

# Настройка интеграции с Битрикс24

Благодаря интеграции с Битрикс24 вы сможете сократить время на создание задач: они будут автоматически создаваться в услуге, как только вы переведете сделку в выбранную стадию. Все данные синхронизируются, так что вы будете видеть в своей системе актуальную информацию о выполнении работы и сможете контролировать ее на всех стадиях.

Чтобы настроить интеграцию с Битрикс24 в «Мобильных сотрудников»:

1. В Битрикс24 создайте входящий и исходящий вебхуки.
2. В «Мобильных сотрудниках» на вкладке «Интеграция с CRM» нажмите кнопку «Подключить» напротив Битрикс24.
3. Введите входящий и исходящий вебхуки, домен.
4. Введите код подтверждения.
5. Выберите воронку.
6. Настройте необходимые соответствия.

## [Создание вебхуков в Битрикс24](#)

[Входящий вебхук](#)

[Исходящий вебхук](#)

## [Настройка интеграции в «Мобильных сотрудниках»](#)

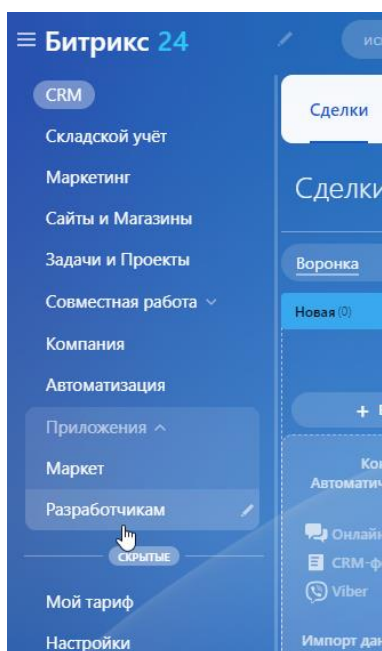
## Создание вебхуков в Битрикс24

В Битрикс24 нужно создать два вебхука — входящий и исходящий.

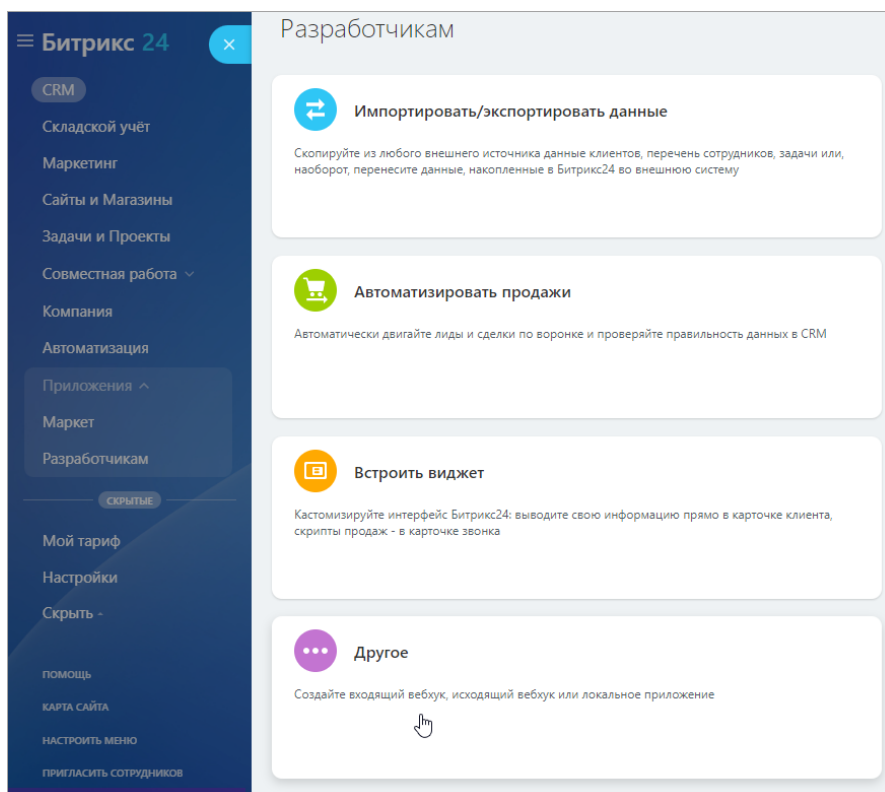
### Входящий вебхук

Чтобы создать входящий вебхук:

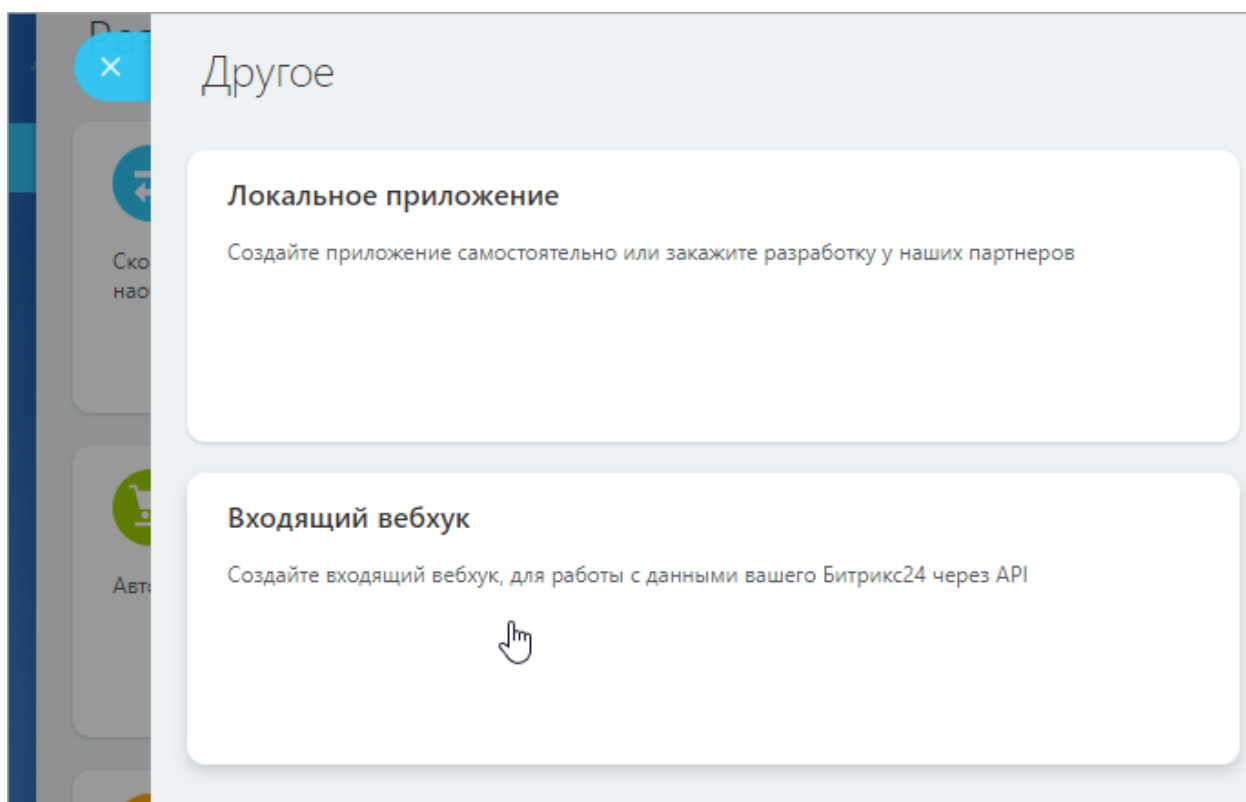
1. Перейдите в раздел «Приложения» → «Разработчикам».



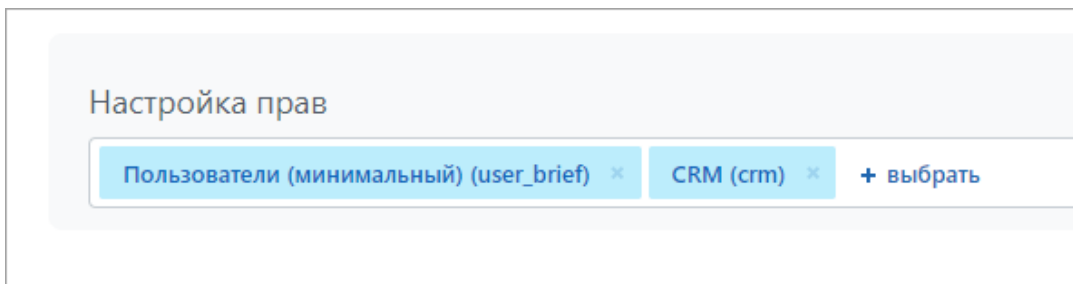
2. Выберите раздел «Другое».



3. Выберите раздел «Входящий вебхук»



4. В блоке «Настройка прав» выберите права «Пользователи (минимальный) (user\_brief)» и «CRM (crm)».



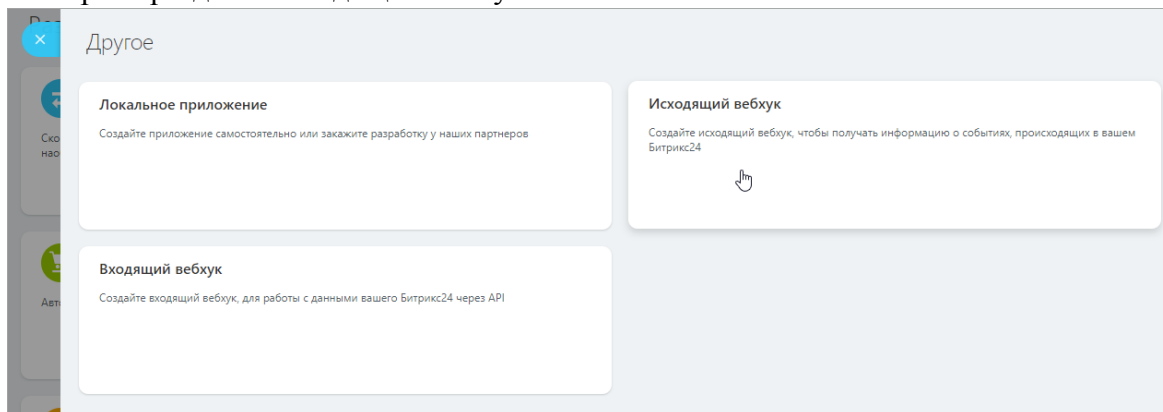
5. В поле «Вебхук для вызова rest api» скопируйте последнюю часть между последними двумя косыми чертами — это входящий вебхук. Например, если вебхук <https://b24-8n08vu.bitrix24.ru/rest/1/39qqchc23ogf7f/>, то для интеграции необходимо скопировать 39qqchc23ogf7f.

6. Нажмите кнопку «Сохранить».

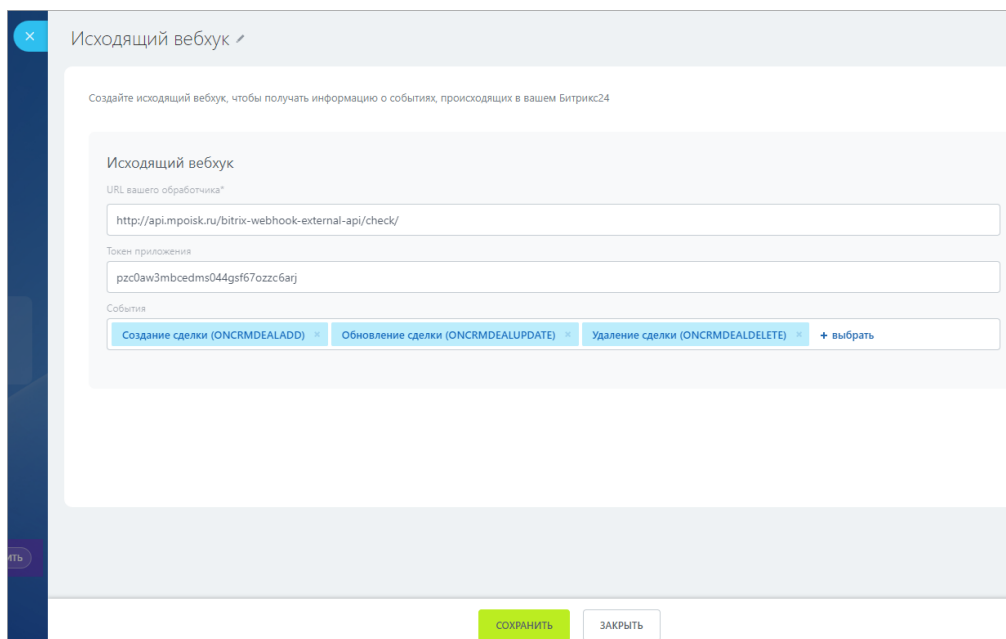
### Исходящий вебхук

Чтобы создать исходящий вебхук:

1. Перейдите в раздел «Приложения» → «Разработчикам».
2. Выберите раздел «Другое».
3. Выберите раздел «Исходящий вебхук».



4. В поле «URL вашего обработчика» введите <http://api.mpoisk.ru/bitrix-webhook-external-api/check/>
5. Выберите события:
  - добавление сделки;
  - обновление сделки;
  - удаление сделки.
6. Скопируйте исходящий вебхук из поля «Токен приложения».

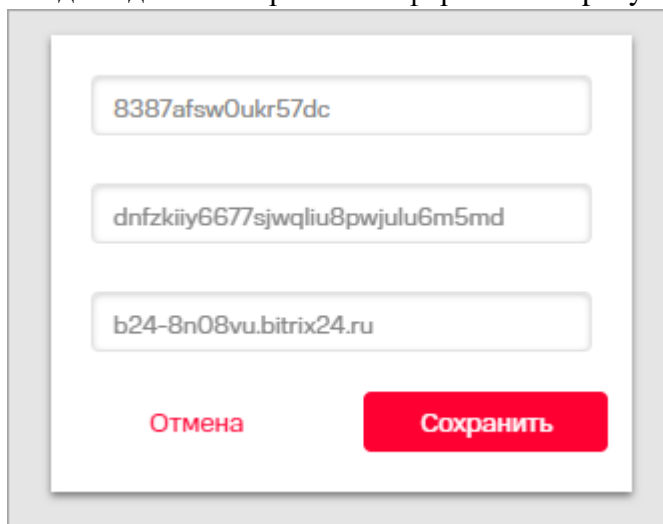



7. Нажмите кнопку «Сохранить».

## Настройка интеграции в «Мобильных сотрудниках»

Чтобы настроить интеграцию с Битрикс24 в «Мобильных сотрудниках»:

1. Откройте настройки и перейдите на вкладку «Интеграция с CRM».
2. Напротив Битрикс24 нажмите кнопку «Подключить».
3. Введите входящий вебхук (подробнее см. Входящий вебхук).
4. Введите исходящий вебхук (подробнее см. Исходящий вебхук).
5. Введите домен Битрикс 24 в формате company.bitrix24.ru.



6. Нажмите кнопку «Сохранить».
7. Введите код подтверждения. Он придет на ваш номер телефона, указанный на вкладке «Профиль».
8. После успешной настройки нажмите значок .
9. Выберите воронку, для которой нужно настроить интеграцию.
10. Настройте соответствие статусов в «Мобильных сотрудниках» и стадий в Битрикс24.

Чтобы при переводе в сделки в Битрикс24 в определенную стадию в «Мобильных сотрудниках» автоматически создавалась задача, то выберите напротив нужной стадии «Создавать задачу».

11. Настройте соответствие полей задачи в «Мобильных сотрудниках» и полей сделки в Битрикс24.

Настройка интеграции с Битрикс24

Общая ● по умолчанию

Настройка статусов

Новая	↔	Новая	<input checked="" type="checkbox"/> Создавать задачу
Принята	↔	Подготовка документов	<input type="checkbox"/> Создавать задачу
В пути	↔	Выезд на замер	<input type="checkbox"/> Создавать задачу
В работе	↔	Установка окон	<input type="checkbox"/> Создавать задачу
Отклонена	↔	Сделка провалена	<input type="checkbox"/> Создавать задачу
Выполнена	↔	Сделка успешна	<input type="checkbox"/> Создавать задачу

Настройка полей задачи

Название задачи	↔	Название
Статус	↔	Стадия сделки

[Сбросить соответствия](#) [Сохранить соответствия](#)

12. При необходимости выберите шаблон дополнительных полей задачи и настройте соответствие дополнительных полей задачи с полями сделки.
13. При необходимости выберите шаблон форм при отклонении задачи и настройте соответствие полей формы с полями сделки.
14. При необходимости выберите шаблон форм при выполнении задачи и настройте соответствие полей формы с полями сделки.

Настройка интеграции с Битрикс24

Общая ● по умолчанию

Настройка доп. полей задачи

Шаблон доп. полей задачи Все новые поля для задач

Ссылка ↔ Дополнительная информация +

Настройка шаблонов форм

Шаблон при отклонении задачи Подпись и распознавание

подпись ↔ Контакты +

Шаблон при выполнении задачи Все поля

Дата ↔ Дата изменения +

Настройка сотрудников

[Сбросить соответствия](#) Сохранить соответствия

15. При необходимости соотнесите сотрудников в «Мобильных сотрудниках» и сотрудников в Битрикс24.
16. При необходимости соотнесите компетенции в «Мобильных сотрудников» и компетенции сделки в Битрикс24.

Настройка интеграции с Битрикс24

Общая ● по умолчанию

Настройка шаблонов форм

Шаблон при отклонении задачи Подпись и распознавание

подпись ↔ Контакты +

Шаблон при выполнении задачи Все поля

Дата ↔ Дата изменения +

Настройка сотрудников

Василий ↔ Василий Петров +

Настройка компетенций

Выберите компетенцию ↔ Укажите компетенцию сделки +

[Сбросить соответствия](#) Сохранить соответствия

17. Нажмите кнопку «Сохранить соответствия».