



Тарифы на услугу «Мобильные сотрудники»

Тарифы на услугу «Мобильные сотрудники» разделены по функциональным возможностям и позволяют выбрать оптимальный вариант для вашей задачи и бюджета.

Все цены указаны в рублях с НДС.

Тариф	Эконом	Стандарт	Бизнес	Премиум	Платинум
Определение местоположения					
По базовым станциям (любой телефон) ¹	•	•	•	•	•
С помощью мобильных приложений	-	МТС Трекер	МТС Трекер или МТС Координатор	МТС Трекер или МТС Координатор	МТС Трекер или МТС Координатор
Высокоточное позиционирование (до 10 см) ²	-	-	-	-	•
¹ определение местоположения возможно по данным базовых станций операторов МТС и Мегафона					
² при использовании специализированного оборудования, работающего с RTK поправками					
Контроль сотрудников и транспорта					
История перемещений (на карте и в таблицах)*	1 месяц	5 месяцев	8 месяцев	15 месяцев	24 месяца
Контроль посещения объектов и гео-зон	•	•	•	•	•
Автоматические отчеты (более 50 готовых форм)	-	•	•	•	•
Настраиваемые уведомления о событиях	-	•	•	•	•
Автоматизация процессов					
Мобильное приложение для сотрудников	-	-	МТС Координатор	МТС Координатор	МТС Координатор
Управление задачами сотрудников	-	-	•	•	•
Статусы сотрудников	-	-	•	•	•
Фото-чекины на объектах	-	-	•	•	•
Дополнительные пользовательские поля	-	-	-	•	•
Конструктор форм	-	-	-	•	•
Конструктор чеклистов	-	-	-	•	•
Конструктор справочников (на компанию)	-	-	3 справочника	5 справочников	30 справочников
Взаимосвязь данных между справочниками	-	-	-	-	•
Предзаполнение форм	-	-	-	-	•
Облачное хранилище для документов (на сотрудника) *	50 Мб	100 Мб	150 Мб	300 Мб	1 Гб



Тариф	Эконом	Стандарт	Бизнес	Премиум	Платинум
Оптимизация логистики					
Учет компетенций (навыков) и рабочих графиков	-	-	•	•	•
Учет прогнозируемой загрузки дорог (пробки)	-	-	•	•	•
Учет бригад (выполнение задач несколькими сотрудниками)	-	-	-	-	•
Планировщик маршрутов (включено в тариф)	-	-	20 точек маршрута в месяц на одного сотрудника	20 точек маршрута в месяц на одного сотрудника	20 точек маршрута в месяц на одного сотрудника
Опция: Планировщик маршрутов ³	-	-	от 530 руб./мес. за одного сотрудника	от 530 руб./мес. за одного сотрудника	от 530 руб./мес. за одного сотрудника
Опция: Автодиспетчер ⁴	-	-	-	от 960 руб./мес. за одного сотрудника	от 960 руб./мес. за одного сотрудника
³ «Планировщик маршрутов» представлен в демо-версии, при превышении количества точек требуется подключение Опции «Планировщик маршрутов» ⁴ требуется подключение опции «Автодиспетчер»					
Взаимодействие с вашими клиентами					
Отслеживание заказов	-	-	•	•	•
Уведомления по SMS, E-mail, Телеграмм	-	-	•	•	•
Оценка обслуживания	-	-	-	•	•
Интеграция с услугой					
API Базовое	-	•	•	•	•
Уведомления о событиях	-	-	•	•	•
API Планировщика маршрутов	-	-	-	•	•
API Позиционирования по базовым станциям	-	-	-	-	-
⁵ требуется подключение Пакетов запросов API					
Интеграция с внешними продуктами и сервисами					
Определение по базовым станциям абонентов МегаФон	•	•	•	•	•
Отправка SMS уведомлений (Опция: Пакет SMS 1000)	-	-	7 350	7 350	7 350



Тариф	Эконом	Стандарт	Бизнес	Премиум	Платинум
	7 350 руб./мес. за 1 000 SMS (стоимость одного SMS сверх пакета — 11 руб.)	7 350 руб./мес. за 1 000 SMS (стоимость одного SMS сверх пакета — 11 руб.)	руб./мес. за 1 000 SMS (стоимость одного SMS сверх пакета — 11 руб.)	руб./мес. за 1 000 SMS (стоимость одного SMS сверх пакета — 11 руб.)	руб./мес. за 1 000 SMS (стоимость одного SMS сверх пакета — 11 руб.)
Битрикс 24	-	-	•	•	•
Добавление картографических слоев клиента ⁶	-	-	-	•	•

⁶ не включает стоимость отрисовки, добавления, поддержки кастомных картографических слоёв, цена формируется отдельно в рамках услуг Мультинастройки

Прочее

Приоритетная техническая поддержка ⁷	-	-	-	•	•
Количество веб-пользователей (на компанию)	3	10	20	30	40
Опция: Дополнительные веб-пользователи (сверх лимита)	250 руб./мес за пользователя	250 руб./мес за пользователя	250 руб./мес за пользователя	250 руб./мес за пользователя	250 руб./мес за пользователя
Частота запросов местоположения по базовым станциям	60 запросов в месяц на сотрудника, стоимость запроса сверх пакета – 4 руб.	Безлимит, но не чаще 1 раза в 20 минут	Безлимит, но не чаще 1 раза в 10 минут	Безлимит, но не чаще 1 раза в 5 минут	Безлимит, но не чаще 1 раза в 5 минут
Увеличение срока хранения истории перемещений на +12 месяцев (опция)	160 руб./мес. за одного сотрудника	160 руб./мес. за одного сотрудника	160 руб./мес. за одного сотрудника	160 руб./мес. за одного сотрудника	160 руб./мес. за одного сотрудника

⁷ email: vipsupport@mpoisk.ru и горячая линия 8 800 500-16-75

Ежемесячная плата за одного сотрудника, руб. с НДС

1–5 сотрудников	270 руб.	610 руб.	750 руб.	900 руб.	1350 руб.
6–10 сотрудников	250 руб.	560 руб.	700 руб.	830 руб.	1250 руб.
11–50 сотрудников	230 руб.	520 руб.	650 руб.	770 руб.	1170 руб.
51–250 сотрудников	200 руб.	480 руб.	600 руб.	720 руб.	1090 руб.
251–500 сотрудников	-	440 руб.	560 руб.	670 руб.	1010 руб.
501–1000 сотрудников	-	400 руб.	520 руб.	620 руб.	940 руб.
1001+ сотрудников	-	370 руб.	490 руб.	580 руб.	880 руб.



Тариф	Эконом	Стандарт	Бизнес	Премиум	Платинум
Пакеты запросов местоположения / стоимость запроса сверх пакета					
500 запросов	1610 руб. / 4 руб.	-	-	-	-
1 500 запросов	3 850 руб. / 4 руб.	-	-	-	-
3 000 запросов	6 540 руб. / 4 руб.	-	-	-	-
7 000 запросов	13 460 руб. / 4 руб.	-	-	-	-

Стоимость платной опции «Планировщик маршрутов»

Количество сотрудников	Стоимость за одного сотрудника, руб. с НДС	Стоимость за одного сотрудника в месяц (при оплате за 6 месяцев)	Стоимость за одного сотрудника в месяц (при оплате за 12 месяцев)	Стоимость за одного сотрудника в месяц (при оплате за 24 месяца)
1–5 сотрудников	1530 руб./мес.	1380 руб./мес.	1220 руб./мес.	990 руб./мес.
6–10 сотрудников	1380 руб./мес.	1240 руб./мес.	1110 руб./мес.	900 руб./мес.
11–50 сотрудников	1240 руб./мес.	1120 руб./мес.	1000 руб./мес.	810 руб./мес.
51–250 сотрудников	1120 руб./мес.	1010 руб./мес.	900 руб./мес.	730 руб./мес.
251–500 сотрудников	1000 руб./мес.	900 руб./мес.	800 руб./мес.	650 руб./мес.
501–1000 сотрудников	910 руб./мес.	820 руб./мес.	730 руб./мес.	590 руб./мес.
1001+ сотрудников	810 руб./мес.	730 руб./мес.	650 руб./мес.	530 руб./мес.

Условия использования:

1. Опция «Планировщик маршрутов» подключается на отдельного сотрудника
2. В пакет опции входит 300 точек маршрута в месяц на сотрудника
3. Точка маршрута определяется как связка ID задачи и координат в рамках платежного периода
4. Превышение пакета точек тарифицируется по цене 11 рублей за точку маршрута
5. На тарифах Бизнес, Премиум и Платинум включен бесплатный промо-пакет опции «Планировщик маршрутов»
6. Несколько подключенных опций суммируются в общий пакет на компанию
- 1 При подключении Опции «Мобильные сотрудники. Впрок» на срок 6 месяцев
- 2 При подключении Опции «Мобильные сотрудники. Впрок» на срок 12 месяцев
- 3 При подключении Опции «Мобильные сотрудники. Впрок» на срок 24 месяца

Дополнительные пакеты точек к опции "Планировщик маршрутов"

Пакет 1 000 точек	9 450 руб./мес.
Пакет 5 000 точек	36 750 руб./мес.
Пакет 10 000 точек	52 500 руб./мес.

Условия использования:



1. Пакеты точек могут быть использованы при условии наличия подключенных сотрудников по Опции «Планировщик маршрутов»

Стоимость платной опции «Автодиспетчер»

Количество сотрудников	Стоимость за одного сотрудника	Стоимость за одного сотрудника в месяц (при оплате за 6 месяцев) ¹	Стоимость за одного сотрудника в месяц (при оплате за 12 месяцев) ²	Стоимость за одного сотрудника в месяц (при оплате за 24 месяца) ³
1–5 сотрудников	3 530 руб./мес.	3 177 руб./мес	2 824 руб./мес	2 295 руб./мес
6–10 сотрудников	3 290 руб./мес.	2 961 руб./мес	2 632 руб./мес	2 139 руб./мес
11–50 сотрудников	3 050 руб./мес.	2 745 руб./мес	2 440 руб./мес	1 983 руб./мес
51–250 сотрудников	2 840 руб./мес.	2 556 руб./мес	2 272 руб./мес	1 846 руб./мес
251–500 сотрудников	2 630 руб./мес.	2 367 руб./мес	2 104 руб./мес	1 710 руб./мес
501–1000 сотрудников	2 460 руб./мес.	2 214 руб./мес	1 968 руб./мес	1 599 руб./мес
1001+ сотрудников	2 280 руб./мес.	2 052 руб./мес	1 824 руб./мес	1 482 руб./мес

¹ При подключении Опции «Мобильные сотрудники. Впрок» на срок 6 месяцев

² При подключении Опции «Мобильные сотрудники. Впрок» на срок 12 месяцев

³ При подключении Опции «Мобильные сотрудники. Впрок» на срок 24 месяца

Опция «Пакет запросов API»

Пакеты запросов	Количество запросов в пакете, шт.	Ежемесячная плата, руб.	Стоимость одного запроса сверх пакета, руб.
Мобильные сотрудники. Пакет для API - 20 000	20 000	50 400 руб./мес.	4 руб.
Мобильные сотрудники. Пакет для API - 50 000	50 000	113 400 руб./мес.	3 руб.
Мобильные сотрудники. Пакет для API - 100 000	100 000	201 600 руб./мес.	3 руб.
Мобильные сотрудники. Пакет для API – 200 000	200 000	352 800 руб./мес.	3 руб.
Мобильные сотрудники. Пакет для API - 400 000	400 000	554 400 руб./мес.	3 руб.
Мобильные сотрудники. Пакет для API - 600 000	600 000	680 400 руб./мес.	2 руб.
Мобильные сотрудники. Пакет для API – 800 000	800 000	705 600 руб./мес.	2 руб.
Мобильные сотрудники. Пакет для API – 1 000 000	1 000 000	756 000 руб./мес.	2 руб.

* - при подключении опции [«Мобильные сотрудники впрок»](#).

** - при использовании сотрудниками смартфонов с iOS или Android

Все цены указаны с учетом НДС.

Тариф «Платинум»



Включает максимум возможностей услуги, в том числе работу с оборудованием для высокоточного позиционирования, приоритетную техническую поддержку и сопровождение, автоматизации работы со справочниками и формами, использование дополнительных опций «Планировщик маршрутов», «Автодиспетчер» и другое.

В ежемесячную плату включено: неограниченное количество запросов местоположения, 40 веб-пользователей, 24 месяца хранения информации по истории перемещений.

Действуют ограничения по частоте запросов местоположения по базовым станциям — не чаще одного запроса в 5 минут по конкретному номеру.

В ежемесячную плату включена стоимость интернет-трафика мобильных приложений «МТС Координатор» и «МТС Трекер» (при нахождении на территории домашнего региона или внутрисетевого роуминга платным является незначительный технологический трафик обращения к серверам DNS и A-GPS).

Списание ежемесячной платы происходит однократно, за период в один календарный месяц. Списание происходит в начале месяца в полном объеме. В случае начала обслуживания не с 1-го числа месяца – ежемесячная плата списывается однократно, пропорционально количеству дней до конца месяца. При добавлении номеров к учетной записи списание ежемесячной платы происходит сразу после добавления номеров, пропорционально количеству дней до конца месяца. Начиная со второго месяца, списание ежемесячной периодической платы будет происходить 1-го числа каждого месяца.

Тариф «Премиум»

Оптimalен для организации эффективной работы по управлению выездным персоналом.

Включает большой объем возможностей услуги, в том числе приоритетную техническую поддержку, конструкторы мобильных форм, чек-листов и справочников, добавление картографических слоёв клиента, использование дополнительных опций «Планировщик маршрутов» и «Автодиспетчер» другое.

В ежемесячную плату включено: неограниченное количество запросов местоположения, 30 веб-пользователей, 15 месяцев хранения информации по истории перемещений.

Действуют ограничения по частоте запросов местоположения по базовым станциям — не чаще одного запроса в 5 минут по конкретному номеру.

В ежемесячную плату включена стоимость интернет-трафика мобильных приложений «МТС Координатор» и «МТС Трекер» (при нахождении на территории домашнего региона или внутрисетевого роуминга также платным является незначительный технологический трафик обращения к серверам DNS и A-GPS).

Списание ежемесячной платы происходит однократно, за период в один календарный месяц. Списание происходит в начале месяца в полном объеме. В случае начала обслуживания не с 1-го числа месяца – ежемесячная плата списывается однократно, пропорционально количеству дней до конца месяца. При добавлении номеров к учетной записи списание ежемесячной платы происходит сразу после добавления номеров, пропорционально количеству дней до конца месяца. Начиная со второго месяца, списание ежемесячной периодической платы будет происходить 1-го числа каждого месяца.

На тарифе «Премиум» действует ряд функциональных ограничений (см. таблицу выше).

Тариф «Бизнес»

Включает большинство возможностей услуги, в том числе использование мобильного приложения «МТС Координатор» для постановки и контроля выполнения задач внеофисных сотрудников с привязкой к их местоположению, сервис трекинга заказов, уведомлений по SMS, E-mail, Telegram, расширенные отчеты, подключение опции «Планировщик маршрутов» и другое.

Предоставляет доступ к коробочной интеграции с внешними продуктами - Битрикс 24, а также бизнес-API для интеграции с корпоративно-информационными системами.



В ежемесячную плату включено: неограниченное количество запросов местоположения, 20 веб-пользователей, 8 месяцев хранения информации по истории перемещений.

Действуют ограничения по частоте запросов местоположения по базовым станциям — не чаще одного запроса в 10 минут по конкретному номеру.

В ежемесячную плату включена стоимость интернет-трафика мобильных приложений «МТС Координатор» и «МТС Трекер» (при нахождении на территории домашнего региона или внутрисетевого роуминга также платным является незначительный технологический трафик обращения к серверам DNS и A-GPS).

Списание ежемесячной платы происходит однократно, за период в один календарный месяц. Списание происходит в начале месяца в полном объеме. В случае начала обслуживания не с 1-го числа месяца – ежемесячная плата списывается однократно, пропорционально количеству дней до конца месяца. При добавлении номеров к учетной записи списание ежемесячной платы происходит сразу после добавления номеров, пропорционально количеству дней до конца месяца. Начиная со второго месяца, списание ежемесячной периодической платы будет происходить 1-го числа каждого месяца.

На тарифе «Бизнес» действует ряд функциональных ограничений (см. таблицу выше).

Тариф «Стандарт»

Оптимален для контроля перемещений сотрудников компании. Позволяет использовать мобильное приложение «МТС Трекер» для точного определения местоположения сотрудников и записи GPS-треков.

Доступно формирование автоматических отчетов по более чем 50 шаблонам, контроль посещения гео-зон и рабочих объектов.

В ежемесячную плату включено: неограниченное количество запросов местоположения, 10 веб-пользователей, 5 месяцев хранения информации по истории перемещений.

Действуют ограничения по частоте запросов местоположения по базовым станциям — не чаще одного запроса в 20 минут по конкретному номеру.

В ежемесячную плату включена стоимость интернет-трафика мобильного приложения «МТС Трекер» (при нахождении на территории домашнего региона или внутрисетевого роуминга также платным является незначительный технологический трафик обращения к серверам DNS и A-GPS).

Списание ежемесячной платы происходит однократно, за период в один календарный месяц. Списание происходит в начале месяца в полном объеме. В случае начала обслуживания не с 1-го числа месяца – ежемесячная плата списывается однократно, пропорционально количеству дней до конца месяца. При добавлении номеров к учетной записи списание ежемесячной платы происходит сразу после добавления номеров, пропорционально количеству дней до конца месяца. Начиная со второго месяца, списание ежемесячной периодической платы будет происходить 1-го числа каждого месяца.

На тарифе «Стандарт» действует ряд функциональных ограничений (см. таблицу выше).

Тариф «Эконом»

На тариф «Эконом» можно подключить не более 250 номеров. В ежемесячную плату включено: не более 60 запросов местоположения из интерфейса услуги на каждый подключенный номер, 3 веб-пользователя, 1 месяц хранения информации по истории перемещений.



Запросы, неизрасходованные в течение месяца, на следующий месяц не переносятся и не компенсируются. Возможно подключить нескольких дополнительных пакетов (в этом случае количество запросов суммируется).

Списание ежемесячной платы происходит однократно, за период в один календарный месяц. Списание происходит в начале месяца в полном объеме. В случае начала обслуживания не с 1-го числа месяца – ежемесячная плата списывается однократно, пропорционально количеству дней до конца месяца. При добавлении номеров к учетной записи списание ежемесячной платы происходит сразу после добавления номеров, пропорционально количеству дней до конца месяца. При подключении пакета запросов местоположения количество запросов и ежемесячная плата в данном месяце пересчитываются пропорционально количеству дней до конца месяца. В следующем месяце пакет запросов местоположения предоставляется в полном объеме.

На тарифе «Эконом» действует ряд функциональных ограничений (см. таблицу выше).

Опция «Пакеты запросов API»

Запросы, неизрасходованные в течение месяца, на следующий месяц не переносятся и не компенсируются.

При подключении различных пакетов запросы сверх пакета тарифицируются по стоимости, соответствующей наибольшему подключенному пакету запросов местоположения.

При подключении пакета запросов в течении месяца количество запросов и ежемесячная плата месяце пересчитываются пропорционально количеству дней до конца месяца.

Списание за пакет происходит в полном объеме в день подключения пакета. Начиная со второго месяца, списание ежемесячной периодической платы будет происходить 1-го числа каждого месяца.

Опция «Планировщик маршрутов»

Опцию можно подключить в веб-интерфейсе для необходимого количества сотрудников. Можно настроить, чтобы опция автоматически подключалась к новым сотрудникам.

Замена привязанного к опции сотрудника доступна только в следующем тарификационном периоде, даже если этот сотрудник был удален.

Стоимость списывается каждый календарный месяц, или раз в полгода/год/два года с опцией «Мобильные сотрудники впрок».

Списание ежемесячной платы происходит однократно, за период в один календарный месяц. Списание происходит в начале месяца в полном объеме. В случае начала обслуживания не с 1-го числа месяца – ежемесячная плата списывается однократно, пропорционально количеству дней до конца месяца. Начиная со второго месяца, списание ежемесячной периодической платы будет происходить 1-го числа каждого месяца.

Дополнительные пакеты точек к Опции «Планировщик маршрутов»

Запросы, неизрасходованные в течение месяца, на следующий месяц не переносятся и не компенсируются.

При подключении различных пакетов запросы сверх пакета тарифицируются по стоимости, соответствующей наибольшему подключенному пакету запросов местоположения.



Списание ежемесячной платы происходит однократно, за период в один календарный месяц. Списание происходит в начале месяца в полном объеме. В случае начала обслуживания не с 1-го числа месяца – ежемесячная плата списывается однократно, пропорционально количеству дней до конца месяца. Начиная со второго месяца, списание ежемесячной периодической платы будет происходить 1-го числа каждого месяца.

Опция «Автодиспетчер»

Опция может быть подключена при наличии сотрудников с подключенной опцией «Планировщик маршрутов».

Опцию можно подключить в веб-интерфейсе для необходимого количества сотрудников.

Можно настроить, чтобы опция автоматически подключалась к новым сотрудникам.

Замена привязанного к опции сотрудника доступна только в следующем тарификационном периоде, даже если этот сотрудник был удален.

Стоимость списывается каждый календарный месяц, или раз в полгода/год/два года с опцией «Мобильные сотрудники впрок».

Списание ежемесячной платы происходит однократно, за период в один календарный месяц. Списание происходит в начале месяца в полном объеме. В случае начала обслуживания не с 1-го числа месяца – ежемесячная плата списывается однократно, пропорционально количеству дней до конца месяца. Начиная со второго месяца, списание ежемесячной периодической платы будет происходить 1-го числа каждого месяца.

Опция «Хранение данных (Увеличение срока хранения истории перемещений на +12 месяцев)»

Опцию можно подключить в веб-интерфейсе для необходимого количества сотрудников. Можно настроить, чтобы опция автоматически подключалась к новым сотрудникам.

Замена привязанного к опции сотрудника доступна только в следующем тарификационном периоде, даже если этот сотрудник был удален.

Стоимость списывается каждый календарный месяц, или раз в полгода/год/два года с опцией «Мобильные сотрудники впрок».

Списание ежемесячной платы происходит однократно, за период в один календарный месяц. Списание происходит в начале месяца в полном объеме. В случае начала обслуживания не с 1-го числа месяца – ежемесячная плата списывается однократно, пропорционально количеству дней до конца месяца. Начиная со второго месяца, списание ежемесячной периодической платы будет происходить 1-го числа каждого месяца.

Опция «Пакет SMS 1000 (Отправка SMS уведомлений)»

Опцию можно подключить в веб-интерфейсе.

Можно подключить необходимое количество пакетов уведомлений, при этом их объем суммируется; оплате подлежат все подключенные пакеты.

Стоимость взимается каждый календарный месяц за каждое подключенный пакет уведомлений.

Списание ежемесячной платы происходит однократно, за период в один календарный месяц. Списание происходит в начале месяца в полном объеме. В случае начала обслуживания не с 1-го числа месяца – ежемесячная плата



списывается однократно, пропорционально количеству дней до конца месяца. Начиная со второго месяца, списание ежемесячной периодической платы будет происходить 1-го числа каждого месяца.

Неизрасходованный остаток уведомлений в пакете на следующий месяц не переносится и не компенсируется.

* Подробнее о хранении данных

В услуге используются два типа данных: постоянные и временные.

Объём доступной памяти зависит от тарифов сотрудников и суммируется по всей компании. Например, если у одного сотрудника доступно 150 МБ, а у другого — 300 МБ, общий объём памяти составит 450 МБ.

Постоянные данные хранятся в системе до тех пор, пока вы не удалите их самостоятельно. К постоянным данным относятся: фото сотрудников, фото объектов, вложения в шаблонах форм, вложения в шаблонах дополнительных полей, вложения в шаблонах чек-листов, документы, логотипы профилей обратной связи.

Временные данные хранятся ограниченное время в зависимости от тарифа и автоматически удаляются по истечении этого срока. К временным данным относятся: вложения к формам, вложения к задачам, вложения к чекинам, вложения к истории задач, вложения к чатам, вложения к формам обратной связи, вложения к чек-листам, готовые отчёты, отметки местоположения, перемещения (треки и история перемещений), задачи, заполненные формы, заполненные чек-листы, заполненные формы обратной связи, история назначений сотрудников, история статусов задач, история статусов сотрудников, сообщения.

Вложения хранятся столько же, сколько и связанные с ними данные. Например, если задача хранится 8 месяцев, она будет удалена автоматически вместе со всеми вложениями по истечении этого срока.