

Условия оказания опции «Мобильные сотрудники - оборудование» к Абонентскому договору

г. Москва

«21» ноября 2018 г.

ПАО «МТС» (далее «МТС») предлагает своим корпоративным абонентам (далее «Абонент») - пользователям услуги МТС «Мобильные сотрудники» возможность настройки и предоставления Оборудования на условиях опции «Мобильные сотрудники - оборудование».

Опция предоставляется Абоненту только в случае его полного согласия и присоединения к настоящим Условиям.

1. Термины и определения

- 1.1. **Опция «Мобильные сотрудники - оборудование» (Опция)** – сервис, предоставляемый МТС Абоненту, в рамках которого Партнер МТС предоставляет Абоненту Оборудование, настроенное для работы с Услугой, Абонент принимает Оборудование и использует его в рамках Услуги, МТС взимает с Абонента Стоимость Опции в порядке и на условиях, изложенных в настоящих Условиях.
- 1.2. **Услуга «Мобильные сотрудники» (Услуга)** – услуга, в соответствии с которой МТС предоставляет Абоненту возможность определять местоположение оконечного Абонентского оборудования, подключенного по Абонентским номерам Абонента. Актуальное описание Услуги размещено на сайте www.mpoisk.ru (далее - Портал «МТС Поиск») по адресу <http://www.mpoisk.ru/business/>
- 1.3. **Абонентский договор** - договор, заключенный между МТС и Абонентом на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи, предусматривающий выделение Абоненту не менее одного Абонентского номера.
- 1.4. **Абонентский номер** – телефонный номер, выделяемый Абоненту в соответствии с Абонентским договором, с помощью которого производится идентификация Абонентского оборудования с установленной в нем SIM-картой.
- 1.5. **Абонентское оборудование** – мобильные сотовые телефоны или аппаратно-программные средства (устройства), в том числе Оборудование, подключенные к сети МТС и используемые для оказания Услуги.
- 1.6. **Публичная оферта Услуги (Оферта Услуги)** – публичная оферта о заключении Дополнительного соглашения об оказании Абоненту Услуги к Абонентскому договору, размещенная на сайте Услуги <http://mpoisk.ru/business/terms/>, а также на сайте МТС www.mts.ru.
- 1.7. **Тарификационный номер Опции** – Абонентский номер, который МТС выделяет Абоненту по Абонентскому договору, по которому в соответствии с настоящими Условиями производится тарификация Опции.
- 1.8. **Стоимость Опции** – сумма единовременного платежа, которую Абонент обязуется оплатить за подключение и использование Опции. Стоимость Опции рассчитывается индивидуально и указывается в Спецификации.
- 1.9. **Оборудование** – аппаратно-программные средства (устройства), подключенные к сети МТС, которые в рамках Опции предоставляются Абоненту, настраиваются для работы с Услугой, подключаются к Услуге и используются Абонентом в процессе получения Услуги.
- 1.10. **Заявление** – заявление на добавление Опции, направляемое Абонентом в МТС в целях подключения Опции в отношении Оборудования, перечисленного в прилагаемой к Заявлению Спецификации. В Заявлении Абонентом также указывается Тарификационный номер Опции.
- 1.11. **Спецификация** – документ, содержащий список Оборудования, настраиваемого и предоставляемого в рамках Опции Абоненту, который:
 - Содержит перечень и количество Оборудования, Стоимость Опции, срок гарантии на предоставляемое Оборудование и работы по настройке Оборудования в рамках Опции, место и сроки передачи Оборудования Абоненту, адрес и контакты сервисного центра Партнера МТС, прочие условия оказания Опции.
 - Подписывается уполномоченными представителями МТС и Абонента в рамках каждого Заявления.
 - Является приложением к соответствующему Заявлению.

1.12. **Партнер МТС** – Общество с ограниченной ответственностью «Мобайл Парк», осуществляющее настройку, предоставление Абоненту и сервисное обслуживание Оборудования в рамках Опции в порядке и на условиях, определяемых настоящими Условиями.

2. Условия предоставления Опции

- 2.1. Опция предоставляется совместно МТС и Партнером МТС, с одной стороны, Абоненту, с другой стороны.
- 2.2. Опция предоставляется Абоненту только совместно с Услугой. Опция не может быть предоставлена Абоненту отдельно от Услуги.
- 2.3. Полным и безоговорочным принятием настоящих Условий Абонентом является направление Абонентом в МТС Заявления, подписанного уполномоченным представителем Абонента, с приложением Спецификации, подписанной уполномоченными представителями МТС и Абонента.
- 2.4. Абонент оплачивает Опцию в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Условиями, в соответствии с указанной в Спецификации Стоимостью Опции, принимает Оборудование и использует его в рамках Услуги.
- 2.5. МТС взимает с Абонента Стоимость Опции, в порядке и на условиях, изложенных в настоящих Условиях.
- 2.6. Партнер МТС предоставляет Абоненту Оборудование, указанное в Спецификации, настроенное для работы с Услугой.
- 2.7. Предоставление Партнером МТС Оборудования Абоненту осуществляется по акту предоставления Оборудования (далее **«Акт»**) в порядке, определенном настоящими Условиями и Спецификацией.
- 2.8. Абонент принимает Оборудование по Акту, обеспечивает сохранность Оборудования и несет ответственность за его утрату, недостачу и/или повреждение.
- 2.9. Партнер МТС оказывает Абоненту информационную и техническую поддержку по всем вопросам, связанным с Оборудованием, предоставленным Абоненту в рамках Опции, в режиме 5-ти рабочих дней в неделю (понедельник-пятница) с 09:00 – 20:00 (время московское), исключая выходные и праздничные дни; оказание информационной и технической поддержки осуществляется по электронной почте: support@mpoisk.ru.
- 2.10. Подписание Абонентом Акта является подтверждением Абонентом факта предоставления ему Оборудования в рамках Опции.

3. Права и обязанности в связи с предоставлением Опции

- 3.1. Абонент обязуется:
 - 3.1.1. До получения и начала использования Оборудования полностью ознакомиться и согласиться с текстом настоящих Условий, Спецификацией и Стоимостью Опции, а также описанием Опции, тарифами на Услугу и руководством пользователя по Услуге, размещенными на сайте www.mpoisk.ru (далее – **«Портал»**).
 - 3.1.2. Своевременно оплатить Опцию в соответствии со Стоимостью Опции и настоящими Условиями.
 - 3.1.3. Принять Оборудование у Партнера МТС по Акту. При приеме Оборудования осмотреть его, проверить на соответствие Спецификации и при отсутствии каких-либо несоответствий или повреждений, подписать Акт.
 - 3.1.4. Использовать Оборудование строго в соответствии с настоящими Условиями и назначением Оборудования.
 - 3.1.5. Поддерживать Оборудование в исправном состоянии, не производить самостоятельно текущий или капитальный ремонт, замену вышедших из строя в процессе эксплуатации деталей, комплектующих, и не осуществлять самостоятельно необходимые профилактические работы и техническое обслуживание.
 - 3.1.6. В случае повреждения Оборудования, появления недостатков/несоответствий в его работе – немедленно письменно уведомить об этом МТС и Партнера МТС, доставить (за счет Абонента) и передать Оборудование в сервисный центр Партнера МТС на экспертизу по акту с целью выявления причин возникновения недостатков/несоответствий. Проведение экспертизы и оценка повреждений и состояния Оборудования производятся техническими специалистами Партнера МТС.
 - 3.1.7. Не производить отдельных или неотделимых улучшений, или модификации Оборудования без письменного согласования с МТС и не требовать от МТС и Партнера МТС компенсации за произведенные отдельные или неотделимые

- улучшения, модификации, учитывая, что они были произведены по желанию Абонента и для удовлетворения его нужд. При доказанности нарушения Абонентом данного пункта МТС может приостановить действие Услуги, а Абонент обязан вернуть Оборудование в первоначальное состояние (если была модификация или улучшение) или заменить Оборудование на аналогичное без улучшений и модификаций.
- 3.1.8. Нести все расходы по текущему содержанию Оборудования, за исключением гарантийного обслуживания.
 - 3.1.9. Нести расходы по доставке Оборудования при отправке на экспертизу Партнеру МТС и возвращении после экспертизы от Партнера МТС.
 - 3.1.10. Абонент не вправе без письменного согласия МТС передавать Оборудование третьему лицу.
 - 3.1.11. Абонент не вправе без письменного согласия МТС предоставлять возможность пользования Оборудованием третьему лицу.
- 3.2. Абонент имеет право:
- 3.2.1. Пользоваться Оборудованием, предоставленным ему в рамках Опции, в соответствии с его непосредственным назначением.
- 3.3. МТС имеет право:
- 3.3.1. В любой момент изменить настоящие Условия в одностороннем порядке. Информация о факте внесения изменений размещается на Портале.
- 3.4. МТС обязуется:
- 3.4.1. Предоставить Абоненту полную и достоверную информацию, касающуюся основных потребительских свойств Опции, а также Стоимости Опции.
 - 3.4.2. Предоставлять Абоненту Опцию в соответствии с настоящими Условиями и установленной для Абонента Стоимостью Опции.
 - 3.4.3. МТС гарантирует совместимость передаваемого в рамках Опции Оборудования и Услуги.

4. Гарантия

- 4.1. На предоставляемое в рамках Опции Оборудование, а также на работы по его настройке устанавливается гарантийный срок, указанный в Спецификации, исчисляемый со дня подписания Абонентом Акта. Гарантийный срок не распространяется на элементы питания, если таковые предоставляются в рамках Опции.
- 4.2. В случае обнаружения в период гарантийного срока скрытых недостатков Оборудования, препятствующих предоставлению Опции, Абонент за свой счет доставляет Партнеру МТС неисправное Оборудование по адресу сервисного центра Партнера МТС и рекламацию, содержащую указание на конкретное Оборудование и выявленные недостатки. После получения по акту Оборудования и рекламации Партнер МТС проводит тестирование Оборудования в течение **20 рабочих дней** с даты получения Оборудования по акту. По результатам тестирования составляется заключение с указанием информации о возможности ремонта или замены Оборудования и их условиях.
- 4.3. Основанием для проведения гарантийного ремонта или ремонта на возмездной основе, замены Оборудования и прочих действий, связанных с восстановлением работоспособности Оборудования, является заключение Партнера МТС. Заключение выдается техническими специалистами сервисного центра Партнера МТС.
- 4.4. МТС и Партнер МТС не отвечают за недостатки в работе Оборудования, которые возникли вследствие нарушения правил использования, хранения или транспортировки Оборудования, действий третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы.
- 4.5. Тестирование и ремонт Оборудования осуществляются Партнером МТС.
- 4.6. Обязательства Партнера МТС по гарантии в рамках Опции: бесплатная замена или ремонт Оборудования, исключая работы по демонтажу Оборудования, вышедшего из строя в течение гарантийного срока, при соблюдении Абонентом правил использования (изложенных в инструкции по эксплуатации), хранения, транспортировки, а также при отсутствии механических, электрических, химических, тепловых или иного рода повреждений Оборудования или его составных частей, воздействия агрессивных сред и жидкостей, попадания внутрь Оборудования посторонних предметов, жидкостей, насекомых. Инструкция передается Абоненту одновременно с предоставлением Оборудования по Акту. При передаче Оборудования с одинаковыми характеристиками, инструкция передается один раз одновременно с передачей Оборудования по первой подписанной Спецификации. Инструкция может быть направлена на адрес электронной почты Абонента, указанный в Заявлении.

- 4.7. Расходы по доставке Оборудования от Абонента в адрес сервисного центра Партнера МТС и обратно (в том числе, Оборудования, предоставленного на замену) несет Абонент.
- 4.8. Послегарантийное обслуживание в рамках Опции проводится на возмездной основе в рамках отдельной договоренности Абонента и Партнера МТС.

5. Ответственность и ограничение ответственности

5.1. Со стороны МТС и/или Партнера МТС:

- 5.1.1. МТС и/или Партнер МТС не несут ответственности и не возмещают убытки, возникшие по причине не санкционированного использования Оборудования в рамках Опции, в том числе возникшие не по вине МТС/Партнера МТС и/или вследствие нарушений Абонентом настоящих Условий или Оферты Услуги.
- 5.1.2. МТС и/или Партнер МТС не несут ответственности перед Абонентом или третьими сторонами за любые задержки, прерывания, ущерб, недополученную прибыль или потери, происходящие из-за сбоев в Оборудовании, находящемся вне зоны ответственности МТС/Партнера МТС.
- 5.1.3. Ни при каких обстоятельствах МТС и/или Партнер МТС не несут ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Опции, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе и т. п., случившихся не по вине МТС/Партнера МТС.
- 5.1.4. МТС и/или Партнер МТС не несут ответственности и не возмещают убытки в случае, если Оборудование не функционировало в рамках Услуги, когда это стало следствием нарушения Абонентом настоящих Условий и/или Оферты Услуги. В частности, МТС и/или Партнер МТС не несут ответственности, если постоянная или временная неработоспособность Оборудования была вызвана тем, что Услуга и/или Опция не были своевременно и в полном объеме оплачены Абонентом.
- 5.1.5. МТС гарантирует корректное информирование Абонента о функциональных возможностях Услуги и Оборудования.
- 5.1.6. Партнер МТС гарантирует бесперебойную работу Оборудования в соответствии с разделом 4 настоящих Условий.

5.2. Со стороны Абонента:

- 5.2.1. В случае нарушения Абонентом п. 6.1.5. настоящих Условий Абонент обязан по письменному требованию МТС выплатить **пени в размере 0,1% от просроченной суммы задолженности** за каждый день просрочки, но не более 10% от просроченной суммы задолженности.

6. Порядок предоставления Опции

- 6.1. В рамках Опции Партнер МТС предоставляет Абоненту Оборудование, настроенное на работу с Услугой, для этого:
 - 6.1.1. Абонент направляет в МТС предварительный запрос с описанием технической постановки задачи.
 - 6.1.2. МТС передает Партнеру МТС информацию, а Партнер МТС производит расчёт Техничко-Коммерческого предложения (ТКП) и согласовывает его с Абонентом. Результатом согласования является заполненная и подписанная со стороны МТС Спецификация.
 - 6.1.3. Абонент направляет Заявление (а также подписанную с его стороны Спецификацию) в МТС.
 - 6.1.4. МТС выставляет Абоненту счет на предоплату для оплаты Стоимости Опции.
 - 6.1.5. Абонент производит оплату Стоимости Опции по выставленному счету в течение 5 рабочих дней с момента выставления МТС счета на оплату.
 - 6.1.6. МТС проверяет факт и корректность оплаты счета (фактического поступления денежных средств со стороны Абонента) и сообщает об этом Партнеру МТС.
 - 6.1.7. После получения от МТС информации об оплате счета Партнер МТС готовит Оборудование к передаче Абоненту, включая составление Акта.
 - 6.1.8. Партнер МТС на основании Спецификации осуществляет доставку Оборудования Абоненту за свой счет в срок, указанный в Спецификации, и предоставляет Оборудование Абоненту по Акту.
 - 6.1.9. Абонент принимает Оборудование по Акту.
 - 6.1.10. Партнер МТС уведомляет МТС об успешной настройке Оборудования и готовности к оказанию Услуги с применением Оборудования.

6.1.11. МТС активирует Услугу в отношении Оборудования.

6.1.12. Абонент использует Оборудование в рамках Услуги по непосредственному назначению.

7. Расчеты за Опцию

7.1. Абонент обязуется оплачивать Опцию в соответствии с настоящими Условиями.

7.2. Стоимость Опции определяется в соответствии со Спецификацией и учитывается на лицевом счете Абонента в автоматизированной системе расчетов МТС (далее - «АСР»), к которому относится Тарификационный номер Опции.

7.3. Оплата Опции производится по счету на предоплату, выставленному МТС в соответствии с п. 6.1.4. настоящих Условий на основании показаний АСР МТС.

7.4. Опция предоставляется после оплаты Абонентом Стоимости Опции, указанной МТС в выставленном счете.

7.5. МТС и Партнер МТС не возмещают Абоненту никаких расходов, связанных с хранением Оборудования (включая чрезвычайные расходы, которые Абонент, МТС и/или Партнер МТС не могли предвидеть) и не выплачивает Абоненту вознаграждение за хранение; а Абонент не вправе требовать от МТС и/или Партнера МТС оплаты вознаграждения за хранение Оборудования и расходов, связанных с хранением Оборудования (включая чрезвычайные расходы, которые Абонент, МТС и/или партнер МТС не могли предвидеть).

8. Приостановление и отключение

8.1. При нарушении Абонентом настоящих Условий и/или осуществлении Абонентом действий, которые МТС обоснованно считает нарушающими настоящие Условия, МТС вправе приостановить оказание Абоненту Услуги, предоставляемой с помощью Оборудования, переданного в рамках Опции.

8.2. Отключение Опции осуществляется на основании заявления Абонента об отключении Опции, а также в случае отключения Абонентом Услуги. При отключении Опции Абонент обязан незамедлительно вернуть Оборудование Партнеру МТС по акту в том же состоянии, в котором оно было передано Абоненту (с учетом нормального износа), при этом возврат Оборудования осуществляется за счет Абонента.

9. Реквизиты МТС

ПАО «МТС»

Адрес местонахождения: Российская Федерация, 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д.4.

ИНН – 7740000076

Тел. информационно-справочной службы: 8 (800) 250-09-90

Интернет-сайт: www.mts.ru

Реквизиты для оплаты счетов указаны в Абонентском договоре и/или в выставляемых счетах.

10. Реквизиты Партнера МТС

ООО «Мобайл Парк»

Адрес местонахождения: Российская Федерация, 141407, Московская обл., г. Химки, ул. Панфилова, вл. 21, стр. 1.

ИНН – 5047068846

Тел. 8 (800) 500-39-22

Интернет-сайт: www.mobilepark.ru

Дата публикации: **21 ноября 2018 года.**

Дата последнего обновления: **21 ноября 2018 года.**