

М

Т

МОБИЛЬНЫЕ СОТРУДНИКИ

С

МОБИЛЬНЫЕ СОТРУДНИКИ



Интеллектуальная оптимизация логистики

Задачи распределяются автоматически без участия оператора с помощью интеллектуального алгоритма.



Контроль топлива и оценка вождения

Уменьшайте расходы на топливо благодаря полной информации о заправках и сливах, улучшайте качество вождения ваших водителей



Контроль выполнения задач

Благодаря статусам вы будете в курсе текущего состояния рабочего процесса.



Контроль местоположения и гибкая отчетность

Будьте в курсе, где ваши сотрудники прямо сейчас. Получайте отчеты и анализируйте данные.



Сбор данных с полей

Электронные формы помогут уйти от бумажной работы и получать данные о выполненных задачах быстро и без ошибок.



Удобное приложение

Сотрудники видят свои задачи, могут заполнять электронные формы, записывать перемещения, общаться в чате с диспетчером.

ОТРАСЛИ ПРИМЕНЕНИЯ

Сервисные
инженеры



Курьерская
доставка



Ритейл и
дистрибуция



Банки



Транспортные
услуги



М

Т

**МОБИЛЬНЫЕ СОТРУДНИКИ
СОТРУДНИКИ**

С

РАБОЧАЯ ОБЛАСТЬ «СОТРУДНИКИ»

Перемещения
сотрудников и
транспорта хранятся
до 12 месяцев



Координация
сообщений
сотрудников с
помощью сообщений



Десятки
автоматических
отчетов



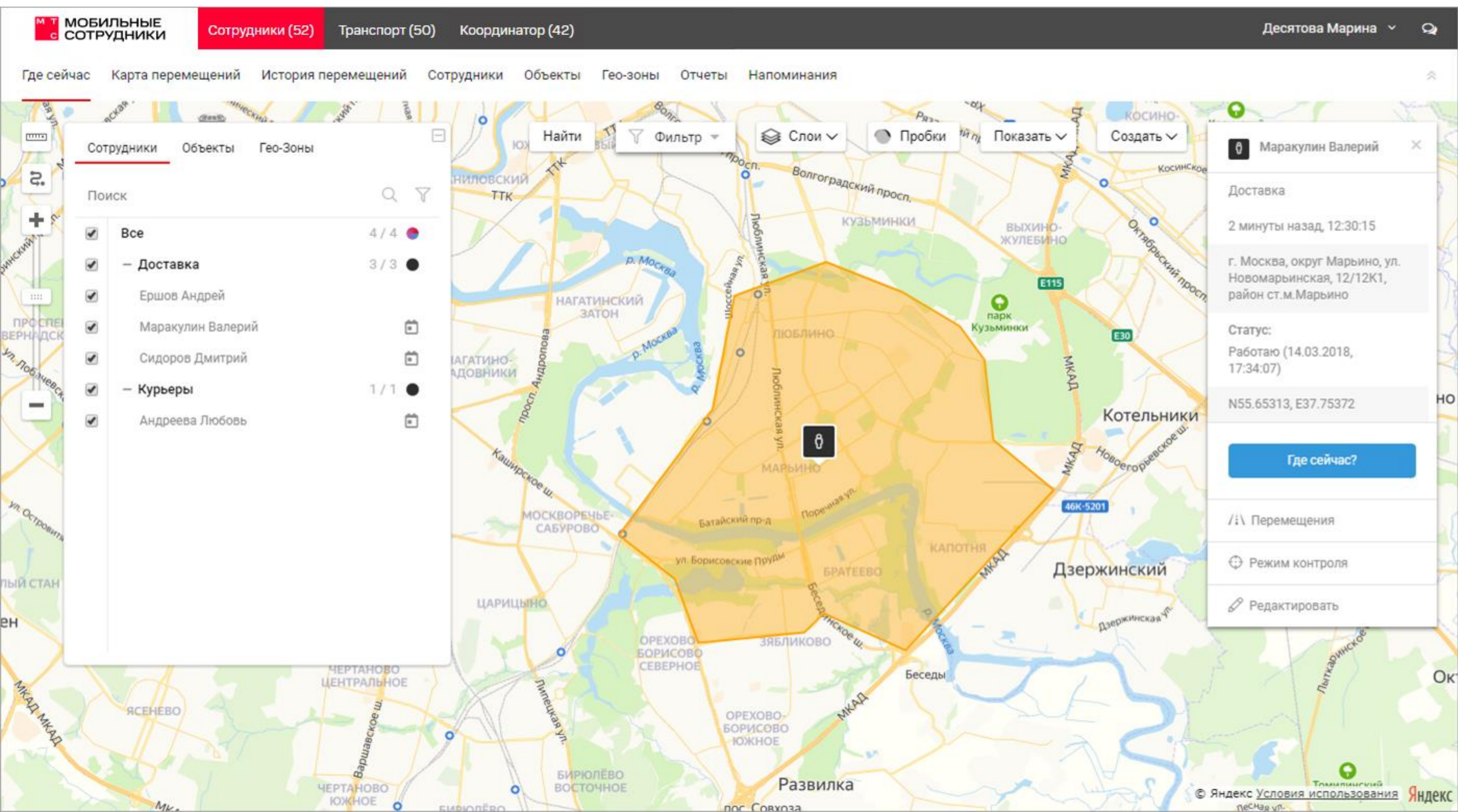
Контроль посещения
объектов и гео-зон



Автоматические
запросы
местоположения по
заданному
расписанию



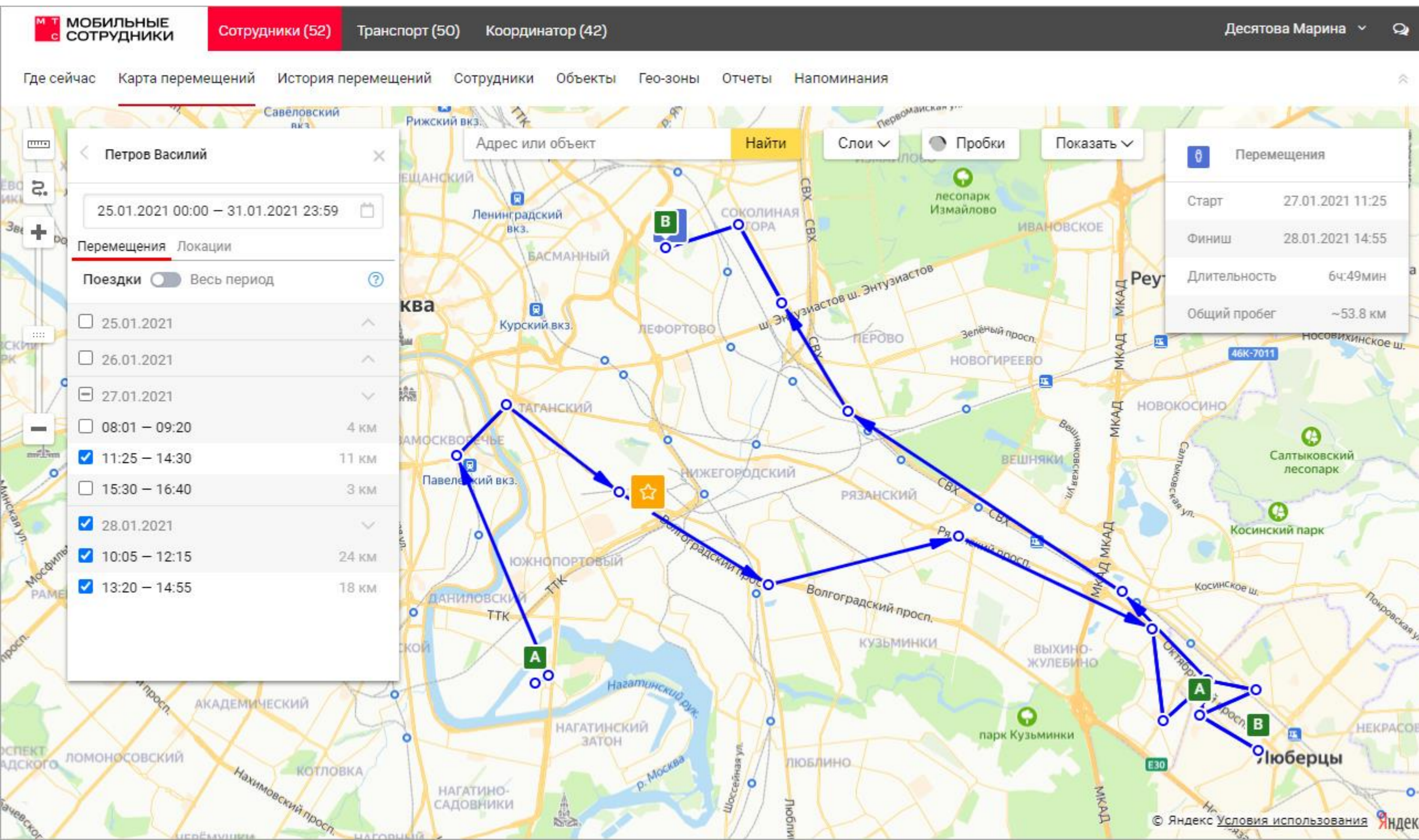
КОНТРОЛЬ ПЕРЕМЕЩЕНИЙ



Контроль зон поможет проверить нахождение сотрудника или автомобиля внутри зоны или на объекте.

В услуге доступны оповещения о выходе или входе в зону или на объект по SMS или электронной почте.

КАРТА ПЕРЕМЕЩЕНИЙ



На карте перемещений доступны маршруты сотрудников за нужный период в виде перемещений или локаций.

История запросов местоположения хранится в услуге до 12 месяцев.

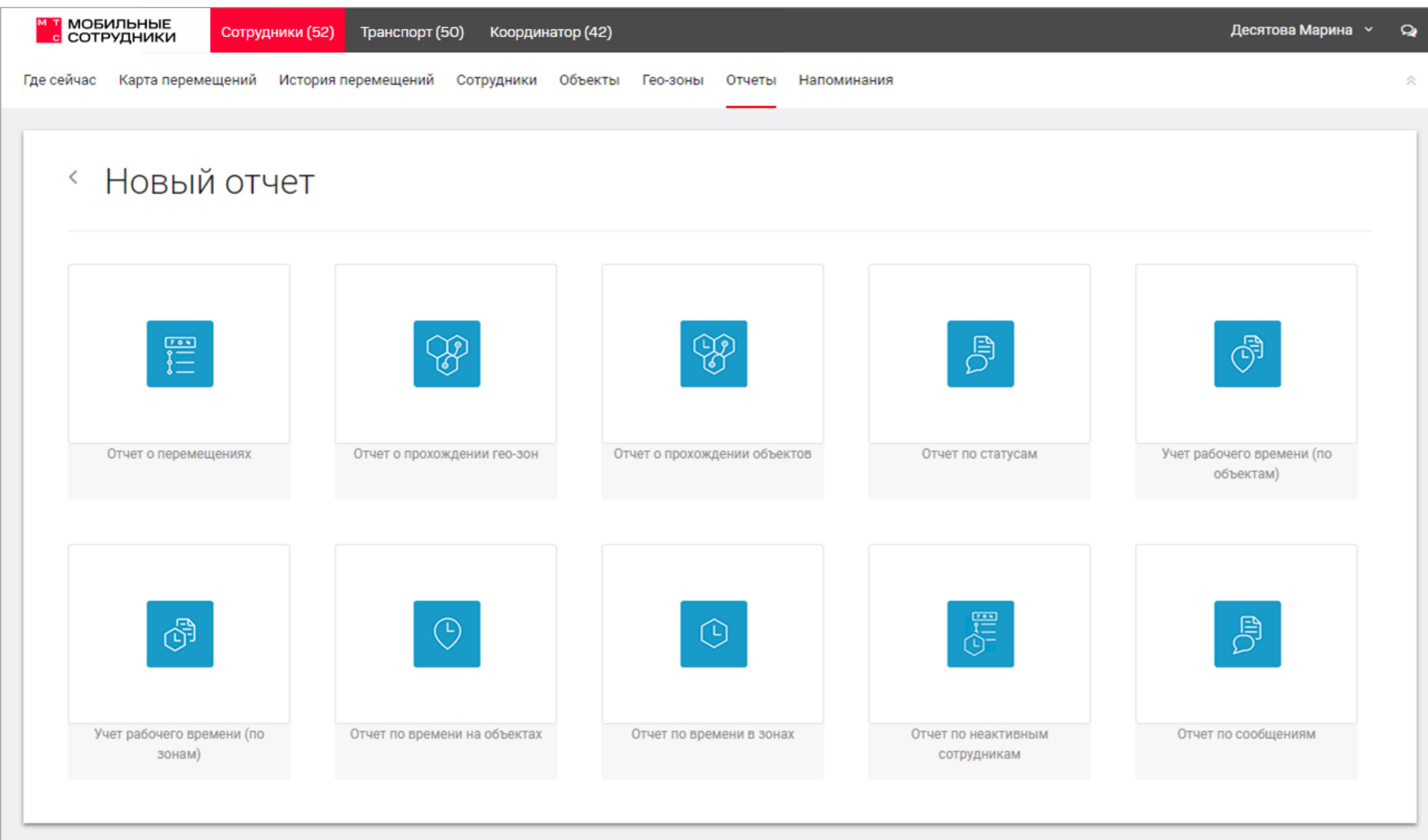
СООБЩЕНИЯ

Дата запроса ^	Дата местоположения	ФИО	Группа	Местоположение	Объект	Зона	Сообщение	Источник ⚙️
28.01.2021 15:40	28.01.2021 15:40	Иван Т.	Сотрудники	г. Москва, пересечение ул. Бунинская Аллея и ул. Черневская, район ст.м.Бунинская аллея(400м)	Точка выдачи заказов (ТЦ "Бунинская аллея")		Добрый день, какие задачи на сегодня?	📱
28.01.2021 15:40	28.01.2021 15:40	Петров Василий	Сотрудники	г. Москва, ул. Марксистская, 4С1, район ст.м.Марксистская(100м)				🕒
28.01.2021 15:40	28.01.2021 15:40	Петр К.	Сотрудники	г. Москва, пл. Госпитальная, 2К4, район ст.м.Бауманская(150м)		Вне зоныЦАО В зонеЮВАО	Все сделано	📱
28.01.2021 15:40	28.01.2021 15:40	Евгений М.	Сотрудники	Московская обл., г. Химки, ул. Панфилова, 10, район ст.м.Планерная(150м)				🕒
28.01.2021 15:35	28.01.2021 15:35	Петр К.	Сотрудники	г. Москва, пл. Госпитальная, 1-3С7, район ст.м.Бауманская(150м)		В зонеЦАО Вне зоныЮВАО	Куда ехать дальше?	📱
28.01.2021 15:35	28.01.2021 15:35	Петров Василий	Сотрудники	г. Москва, ул. Марксистская, 4С1, район ст.м.Марксистская(100м)				🕒
28.01.2021				г. Москва, пересечение ул. Бунинская	Точка выдачи заказов (ТЦ			📱

Вместе с сообщением сотрудника передается его текущее местоположение.

Сотрудники могут отвечать, используя сервисный номер услуги или мобильное приложение. Вы можете отправлять сообщения конкретному сотруднику или целой группе.

ОТЧЕТЫ



Автоматические отчеты помогут проконтролировать работу сотрудников: перемещения, рабочее время, статус.

Отчеты гибко настраиваются и доступны для скачивания из веб-интерфейса.

М

Т

**МОБИЛЬНЫЕ СОТРУДНИКИ
ТРАНСПОРТ**

С

ТРАНСПОРТ



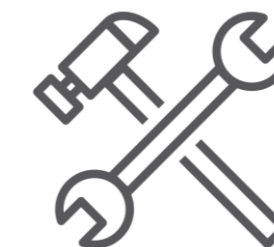
Перемещения

Контроль перемещений и просмотр маршрутов



Качество вождения

Оценка качества вождения по настраиваемым критериям



Обслуживание автопарка

Систематизация работы по обслуживанию автопарка и наглядное представление информации о ней на графиках



Оповещения

Оповещения о длительных стоянках, входах в зоны и выходах из них, превышениях скорости



Топливо

Контроль топлива: расход, заправки, сливы.
Отчеты по топливу и информативные графики.



Датчики

Контроль показаний датчиков во время поездок и между ними на графиках, в отчетах и оповещениях

ВЫГОДА МОНИТОРИНГА ТРАНСПОРТА

до **24%**

сокращаются
расходы на
топливо

до **40%**

сокращается время
на управление
логистикой

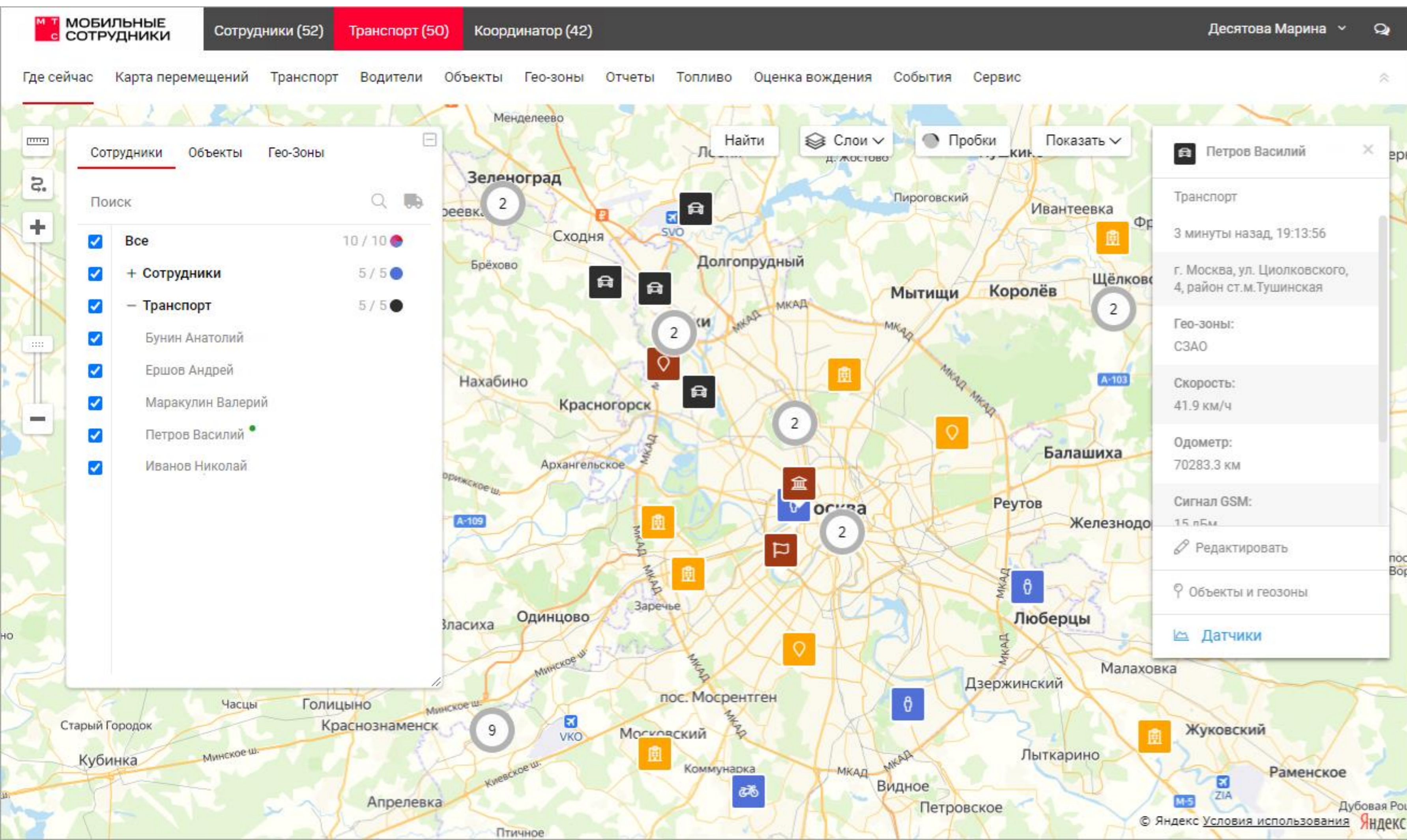
до **31%**

снижается
количество
просроченных
доставок

до **19%**

снижаются затраты
на ТО и ремонт

КОНТРОЛЬ ПЕРЕМЕЩЕНИЙ

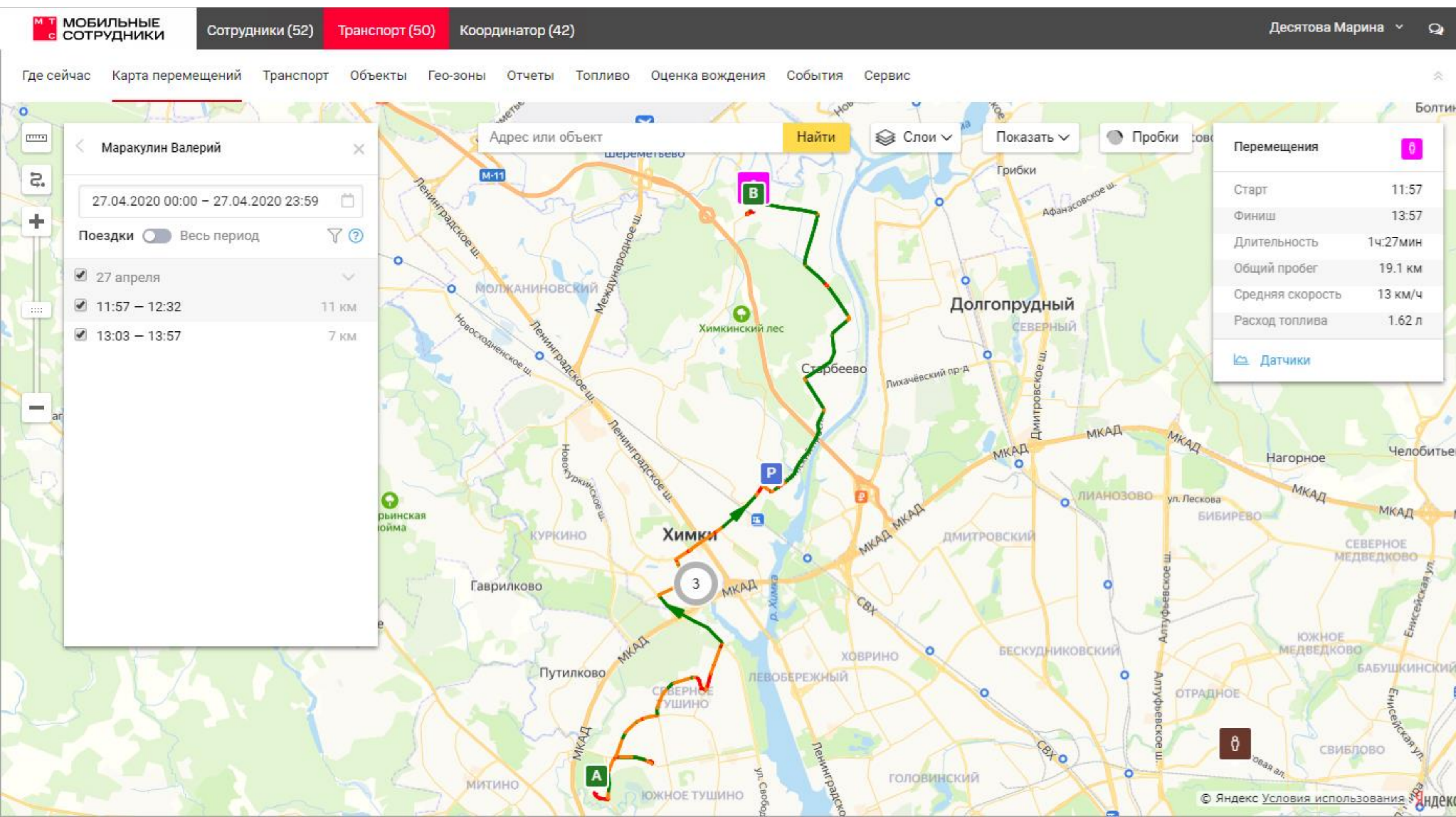


На интерактивной карте отображается текущее положение автомобилей, оснащенных GPS/ГЛОНАСС. Информация о местоположении обновляется в реальном времени.

По каждому автомобилю доступна информация о скорости, уровню топлива и показателях одометра с привязкой к адресу и времени.

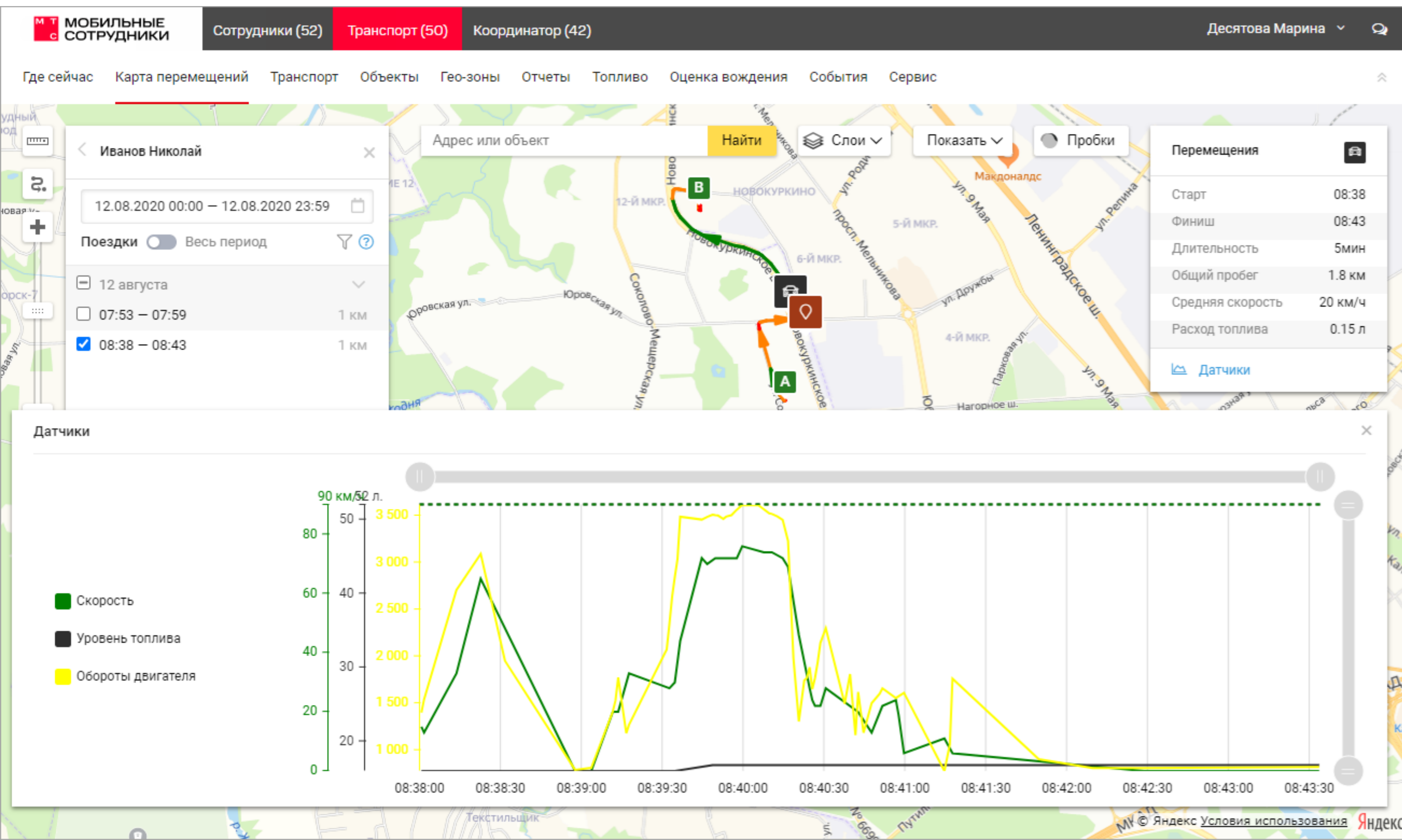
В услуге доступны оповещения о выходе или входе в зону по SMS, электронной почте или в мессенджер Telegram.

ИСТОРИЯ ПЕРЕМЕЩЕНИЙ



Фиксируйте и сохраняйте для анализа все перемещения транспорта в виде подробных маршрутов с указанием скоростного режима, остановок, простоев и прочих событий. Траектория обозначается стрелками разных цветов в зависимости от скорости транспортного средства. Данные о перемещениях хранятся в услуге до 12 месяцев и доступны для просмотра в любой момент.

ПОКАЗАНИЯ ДАТЧИКОВ

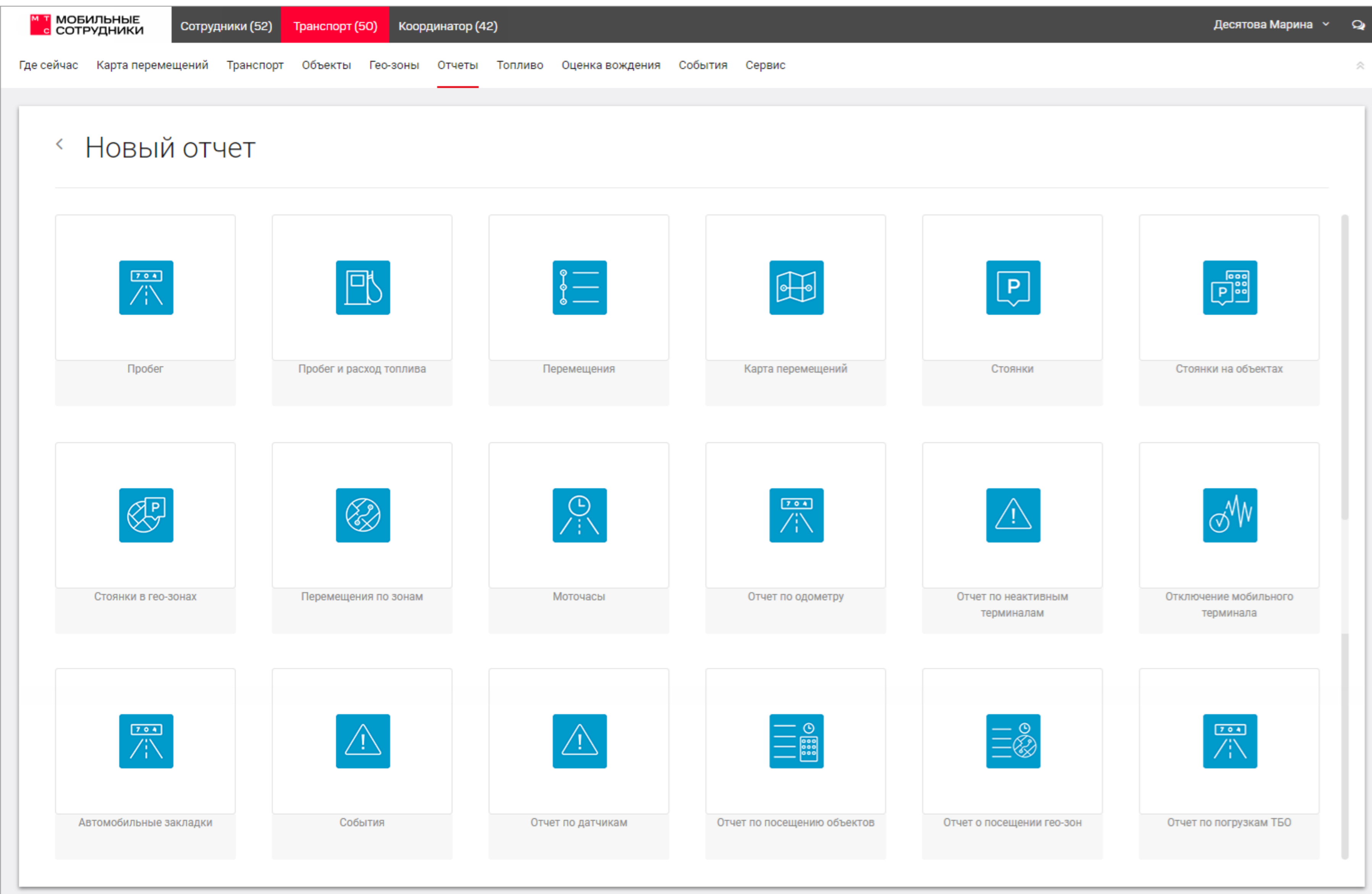


Подключайте различные датчики (температуры, влажности, нагрузки на ось и др.) к транспорту.

На карте перемещений графики показаний датчиков подробно расскажут о работе автомобиля во время поездки, помогут своевременно выявить нарушения и проблемы.

Отчеты по датчикам помогут проанализировать состояние транспорта и наглядно покажут все превышения пороговых значений.

ОТЧЕТЫ

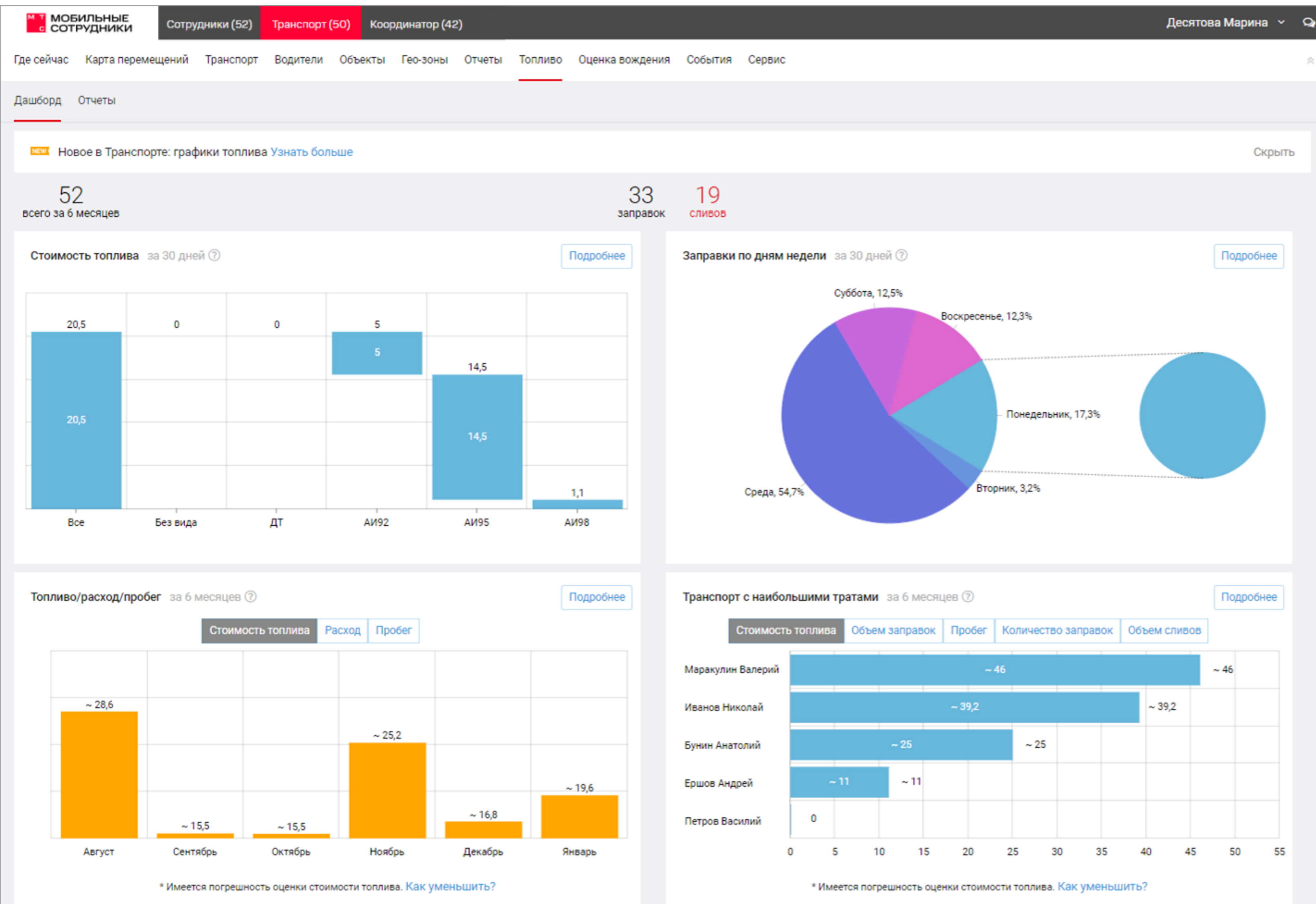


Система помогает контролировать эксплуатационные характеристики автомобиля и экономить на ТО.

Автоматические отчеты предоставят полную информацию о транспорте: пробеги, стоянки, перемещения, моточасы.

Отчеты гибко настраиваются и доступны для скачивания из веб-интерфейса.

ТОПЛИВО



На наглядных графиках отображается вся информация о расходе топлива в вашем автопарке: заправки, сливы, средний и общий расход. Дашборд и отчеты помогут вам проанализировать расходы топлива и сократить их, а также предотвратить сливы. Максимально подробную информацию можно получить при установке дополнительного датчика топлива и при использовании топливных карт. Так вы будете знать точный уровень топлива, средний расход, количество заправок, а также их место и стоимость топлива.

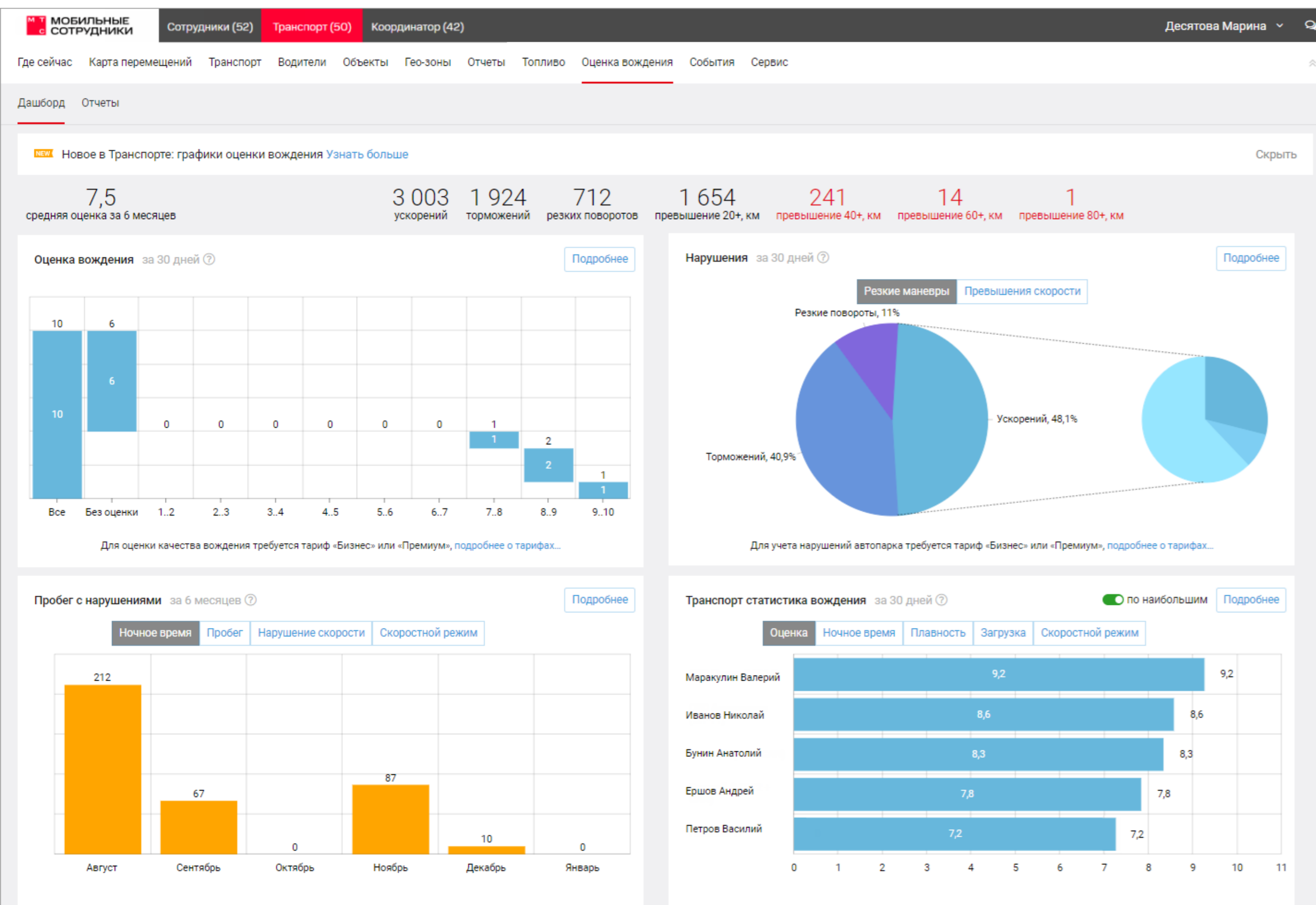
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ВОЖДЕНИЯ

Оценка качества вождения поможет выявить неаккуратных водителей и улучшить качество вождения.

Оценка выставляется по критериям, например, резкие маневры, превышение скорости, плавность хода.

Можно самостоятельно выбрать, какие критерии будут сильнее влиять на итоговую оценку поездки, а какие меньше.

На дашборде наглядно отображается статистика вождения ваших водителей, чтобы было проще контролировать качество эксплуатации автопарка.



ПРЕИМУЩЕСТВА ОЦЕНКИ ВОЖДЕНИЯ

Для страховых компаний

- Экономия на выплатах КАСКО
- Постоянная обратная связь для клиентов
- Удобные мобильные приложения для Android и iOS
- Повышение ответственности на дороге
- Стоимость услуги и оборудования включается в стоимость полиса КАСКО

Для корпоративных автопарков и лизинговых компаний

- Экономия на ТО и ремонте
- Снижение количества ДТП и штрафов
- Экономия на топливе
- Экономия на КАСКО
- Снижение репутационных рисков
- Повышение качества услуг
- Простая установка оборудования

СОБЫТИЯ

The screenshot shows a mobile application interface for fleet management. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'Сотрудники (6)', 'Транспорт (6)', and 'Координатор (4)'. The user's name 'Десятова Марина' is visible in the top right corner. Below the navigation bar is a menu with items: 'Где сейчас', 'Карта перемещений', 'Транспорт', 'Водители', 'Контроль маршрутов', 'Объекты', 'Гео-зоны', 'Отчеты', 'Топливо', 'Оценка вождения', 'События', and 'Сервис'. The 'События' (Events) section is currently selected and highlighted. Below the menu, there is a header for the 'Новое событие' (New event) section. The main content area displays a grid of 10 event categories, each with a blue icon and a label: 'Превышение скорости' (Speed limit exceeded), 'Вход - выход из зон' (Zone entry/exit), 'Остановки' (Stops), 'Отключение питания' (Power off), 'Контроль датчиков' (Sensor control), 'Окончание поездки' (Trip completion), 'Недолив топлива в бак' (Fuel tank underfill), 'Нахождение в гео-зоне с контролем скорости' (Presence in geo-zone with speed control), 'Штрафы' (Fines), and 'Контроль маршрута' (Route control).

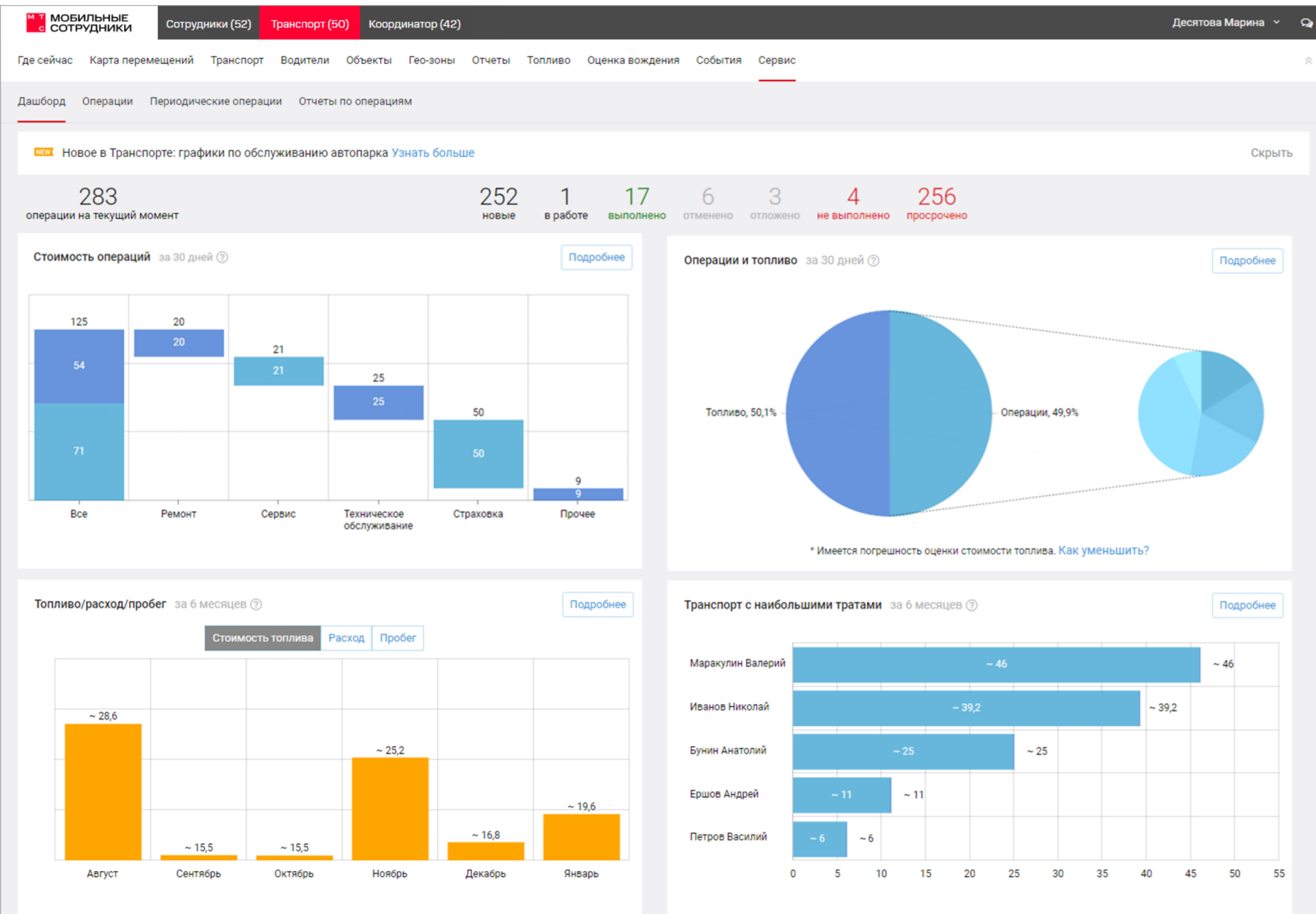
Оценка качества вождения поможет выявить неаккуратных водителей и улучшить качество вождения.

Оценка выставляется по критериям, например, резкие маневры, превышение скорости, плавность хода.

Можно самостоятельно выбрать, какие критерии будут сильнее влиять на итоговую оценку поездки, а какие меньше.

На дашборде наглядно отображается статистика вождения ваших водителей, чтобы было проще контролировать качество эксплуатации автопарка.

СЕРВИС



Сервис поможет систематизировать работы по обслуживанию вашего автопарка и снизить расходы на них. Дашборд упрощает анализ обслуживания автопарка, стоимости топлива и сервисных работ, пробега. На наглядных интерактивных графиках представлена вся нужная информация, которая поможет выявить тенденции и вовремя обнаружить проблемы.

СЕРВИС

МОБИЛЬНЫЕ СОТРУДНИКИ

Сотрудники (52) **Транспорт (50)** Координатор (42) Десятова Марина

Где сейчас Карта перемещений Транспорт Объекты Гео-зоны Отчеты Топливо Оценка вождения События **Сервис**

Дашборд **Операции** Периодические операции Отчеты по операциям

NEW Новое в Транспорте: операции по обслуживанию вашего автопарка [Узнать больше](#) Скрыть

Операции

Фильтр Плановая дата: 01.12.2019 00:00 – 01.01.2020 23:59

Плановая дата	Фактическая дата	Название	Статус	Группа	Тип	Транспорт	Суммарная стоимость	Документы
24.12.2019 18:00	24.12.2019 16:20	Продлить ОСАГО	Выполнена	Группа операций	Страховка	Бунин Анатолий	15000	...
25.12.2019 15:00	24.12.2019 18:00	ТО	Выполнена	Группа операций	Ремонт	Иванов Николай	17000	...
27.12.2019 10:00	–	Мойка машин	Отложена	Группа операций	Ремонт	Иванов Николай	1000	...
28.12.2019 00:00	11.08.2020 00:00	Мойка	Выполнена	Группа операций	Сервис	Маракулин Валерий	1000	...

Всего 4 элементов Показывать по 20






Контролируйте статус выполнения операций и вносите всю информацию о выполненных работах: стоимость, дату, документы и т.д.

Периодические операции напомнят вам о важных работах по обслуживанию автопарка: прохождение ТО, запись на сервис.

Они создаются автоматически через нужные интервалы времени, пробега, моточасов.

ПРИМЕРЫ ВНЕДРЕНИЯ: ЛЕГКОВОЙ ТРАНСПОРТ



-  Видео и фоторегистратор
-  Датчик контроля моточасов
-  Навигационный контроллер ГЛОНАСС/GPS
-  Система идентификации водителя
-  Комплект громкой связи с водителем
-  Тревожная кнопка
-  Реле блокировки двигателя
-  Считыватель данных с CAN
-  Датчик уровня и расхода топлива

ПРИМЕРЫ ВНЕДРЕНИЯ: КОММЕРЧЕСКИЙ ТРАНСПОРТ



ПРИМЕРЫ ВНЕДРЕНИЯ: ОБРАЩЕНИЕ С ТБО



ПРИМЕРЫ ВНЕДРЕНИЯ: СПЕЦТЕХНИКА



ПРИМЕРЫ ВНЕДРЕНИЯ: ГРУЗОВОЙ ТРАНСПОРТ



ПРИМЕРЫ ВНЕДРЕНИЯ: РЕФРИЖЕРАТОРЫ



М

Т

**МОБИЛЬНЫЕ СОТРУДНИКИ
КООРДИНАТОР**

С

КООРДИНАТОР— ЭТО



Интеллектуальная оптимизация логистики

Задачи распределяются автоматически без участия оператора с помощью интеллектуального алгоритма.



Контроль выполнения задач

Благодаря статусам вы будете в курсе текущего состояния рабочего процесса.



Сбор данных с полей

Электронные формы помогут уйти от бумажной работы и получать данные о выполненных задачах быстро и без ошибок.



Контроль местоположения и гибкая отчетность

Будьте в курсе, где ваши сотрудники прямо сейчас. Получайте отчеты и анализируйте данные.



Удобное приложение

Сотрудники видят свои задачи, могут заполнять электронные формы, записывать перемещения, общаться в чате с диспетчером.

- 1 млн. рублей – средний годовой бюджет организации на одного полевого сотрудника (ФОТ, налоги, тех. средства, транспортные и накладные расходы, пр.).
- Внедрение «Координатора» дает до 20% оптимизации этого бюджета в виде увеличения производительности «в поле» и сокращения затрат на бэкофис (диспетчерская, документооборот, неэффективные процессы).

экономия на одного
сотрудника до

2000000

рублей в год

ЗА СЧЕТ ЧЕГО ДОСТИГАЕТСЯ ЭКОНОМИЯ

Модули «Задачи», «Отчеты»



Автоматизированный процесс назначения и контроля исполнения задач. Отчеты план-факт.



Инструмент контроля за эффективностью работы с обратной связью

Модуль «Формы»



Заполнение отчетных форм прямо со смартфона с мгновенной загрузкой в базу данных.



Минимизация «бумажной» работы, оперативный сбор данных, исключение ошибок в информации

Модуль «Планировщик»

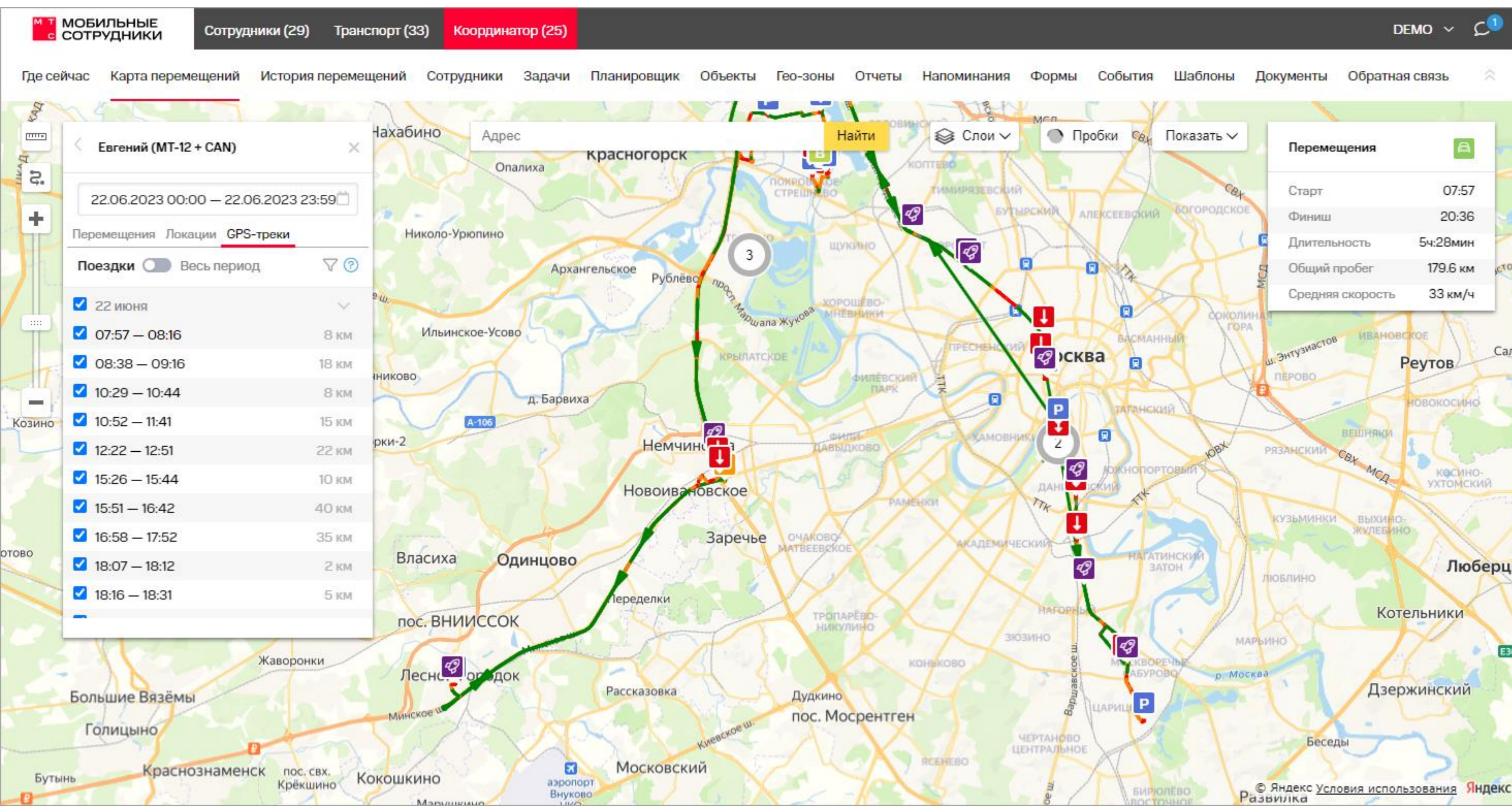


Оптимальное гео-планирование последовательности выполнения задач на местности.



Сокращение «пустых» пробегов, больше обслуженных точек за день, больше довольных клиентов

МОНИТОРИНГ ПЕРЕМЕЩЕНИЙ



Информация о перемещениях сотрудников сохраняется в системе и доступна для последующего просмотра.

Вы можете настроить информативность записи под свои задачи – начиная от фиксации местоположения в контрольных точках (чек-ин) и до подробной записи GPS-треков.

Данные о перемещениях сотрудников сохраняются в системе до 12 месяцев.

ЗАДАЧИ

МОБИЛЬНЫЕ СОТРУДНИКИ

Сотрудники (29) Транспорт (33) Координатор (25) DEMO

Где сейчас Карта перемещений История перемещений Сотрудники Задачи Планировщик Объекты Гео-зоны Отчеты Напоминания Формы События Шаблоны Документы Обратная связь

Дашборд Задачи Автопланирование Календарь Периодические задачи Схемы автопланирования

Задачи

Загружать список задач Сбросить фильтр Обновить

Фильтр Дата начала: 23.03.2023 00:00 – 23.03.2023 23:59 Сотрудники: 1 сотрудник

Дата начала	Название	Статус	Сотрудник	Активность
23.03.2023 09:00	Плановое ТО объекта 23573	Выполнена	Евгений Соловьев	23.03.2023 16:30 Принята → Выполнена
23.03.2023 13:50	Плановое ТО объекта 22621	Отклонена	Евгений Соловьев	23.03.2023 14:00 Новая → Отклонена
23.03.2023 14:30	Плановое ТО объекта 4321	В пути	Евгений Соловьев	23.03.2023 14:00 В работе → В пути
23.03.2023 15:30	Плановое ТО объекта 4328905	Принята	Евгений Соловьев	23.03.2023 14:00 Новая → Принята

Задачи помогут упорядочить и систематизировать работу вашей компании.

Сотрудники получают задачи в мобильном приложении на смартфоне.

Диспетчер в удобном интерфейсе контролирует местонахождение сотрудников и статус выполнения всех задач.

Задачи можно заводить вручную, импортировать из файла или создавать через API.

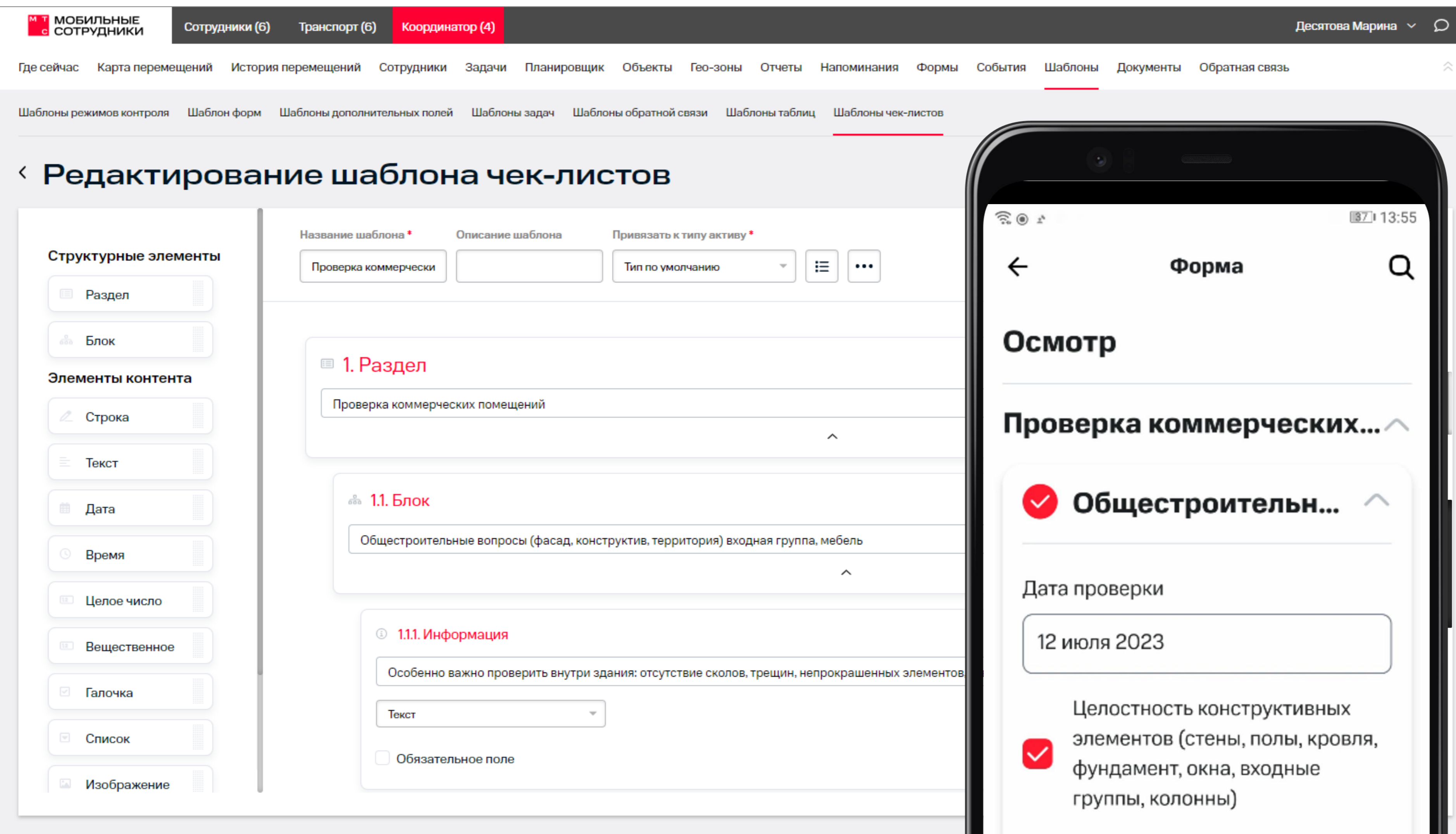
ЧЕК-ЛИСТЫ

Чек-листы — это удобный инструмент, который поможет добавить нужные инструкции для выполнения сложных, длительных заданий.

Вы будете уверены, что все необходимые действия и проверки были выполнены в рамках задачи, сможете следить за процессом заполнения чек-листа.

Создавайте шаблоны чек-листов с помощью удобного конструктора, объединяйте поля в блоки и разделы.

Сотрудники проходят чек-листы в приложении при выполнении задачи и видят, что нужно делать и в какой последовательности, могут добавлять комментарии, фотографии.



ОТЧЕТЫ

The screenshot displays the 'Отчеты' (Reports) section of the MTS mobile workers application. The top navigation bar includes 'Сотрудники (29)', 'Транспорт (33)', and 'Координатор (25)'. The main menu lists various features, with 'Отчеты' highlighted. Below the menu, there are two sub-sections: 'Отчеты' and 'Конструктор отчетов'. The 'Новый отчет' (New Report) screen shows a grid of 12 report templates, each with a blue icon and a title:

- Отчет о перемещениях
- Отчет о прохождении гео-зон
- Отчет о прохождении объектов
- Отчет по транспорту
- Отчет по статусам
- Учет рабочего времени (по объектам)
- Учет рабочего времени (по зонам)
- Отчет по задачам
- Отчет по времени работы МТС Координатор
- Фотоотчет по задачам
- Фотоотчет по местоположениям
- Отчет по времени на объектах

Отчеты помогут проанализировать работу сотрудников и повысить эффективность.

В системе реализованы десятки отчетов, в том числе «Учет рабочего времени», «Отчет о посещении объектов», «Отчет о перемещениях» и многие другие.

Отчет можно просмотреть на сайте или настроить периодическую доставку на электронную почту.

ФОРМЫ

The image displays a web application interface for editing a form template and a mobile app showing the form in use.

Web Application Interface:

- Header: МОБИЛЬНЫЕ СОТРУДНИКИ (MTS logo), Сотрудники (29), Транспорт (33), Координатор (25), DEMO, 1 notification.
- Navigation: Где сейчас, Карта перемещений, История перемещений, Сотрудники, Задачи, Планировщик, Объекты, Гео-зоны, Отчеты, Напоминания, **Формы**, События, Шаблоны, Документы, Обратная связь.
- Sub-navigation: Шаблоны режимов контроля, Шаблоны форм, Шаблоны дополнительных полей, Шаблоны задач, Шаблоны форм обратной связи, Шаблоны таблиц.
- Section: < Редактирование шаблона форм Шаблон для достав...
- Form Fields:
 - Название шаблона: Шаблон для доставки
 - Описание шаблона: Для доставки
 - 01. Список
 - Совершена ли доставка
 - Да
 - Нет
 - Другое
 - Добавить пункт
 - Обязательное поле (checked)
 - 02. Текст

Mobile App Interface:

- Header: Форма
- Section: Доставка документов
- Subtitle: Для важных документов
- Field: ФИО получателя (Петров Иван Иванович) - This field is mandatory.
- Field: Дата доставки (16 июня 2022)
- Field: Время доставки (15:58)

Получайте нужную информацию о работе сотрудников быстро и без ошибок.

Сотрудники заполняют формы прямо со своих смартфонов. Например, после завершения задачи.

Вы можете создать необходимое количество шаблонов электронных документов.

Формы сократят количество бумажной работы и ускорят сбор информации «с полей».

АВТОПЛАНИРОВЩИК

М Т С МОБИЛЬНЫЕ СОТРУДНИКИ

Сотрудники (52) Транспорт (50) Координатор (42) Десятова Марина

Где сейчас Карта перемещений История перемещений Сотрудники Задачи Планировщик Объекты Гео-зоны Отчеты Напоминания Формы События Шаблоны Документы Обратная связь

Дашборд Задачи Автопланирование Календарь Периодические задачи Схемы автопланирования

Автопланировщик ▶ Запущен 🔍 Сотрудник + Форс-мажор

Все открытые задачи	Поступившие ранее	Поступившие сегодня	Назначенные
1560	1525	35	1300
Посмотреть	Посмотреть	Посмотреть	Посмотреть

Неназначенные	Нарушенные сроки	За пределами гео-зон	Без координат
260	18	21	18
Назначить	Посмотреть	Посмотреть	Посмотреть

События

25 июня

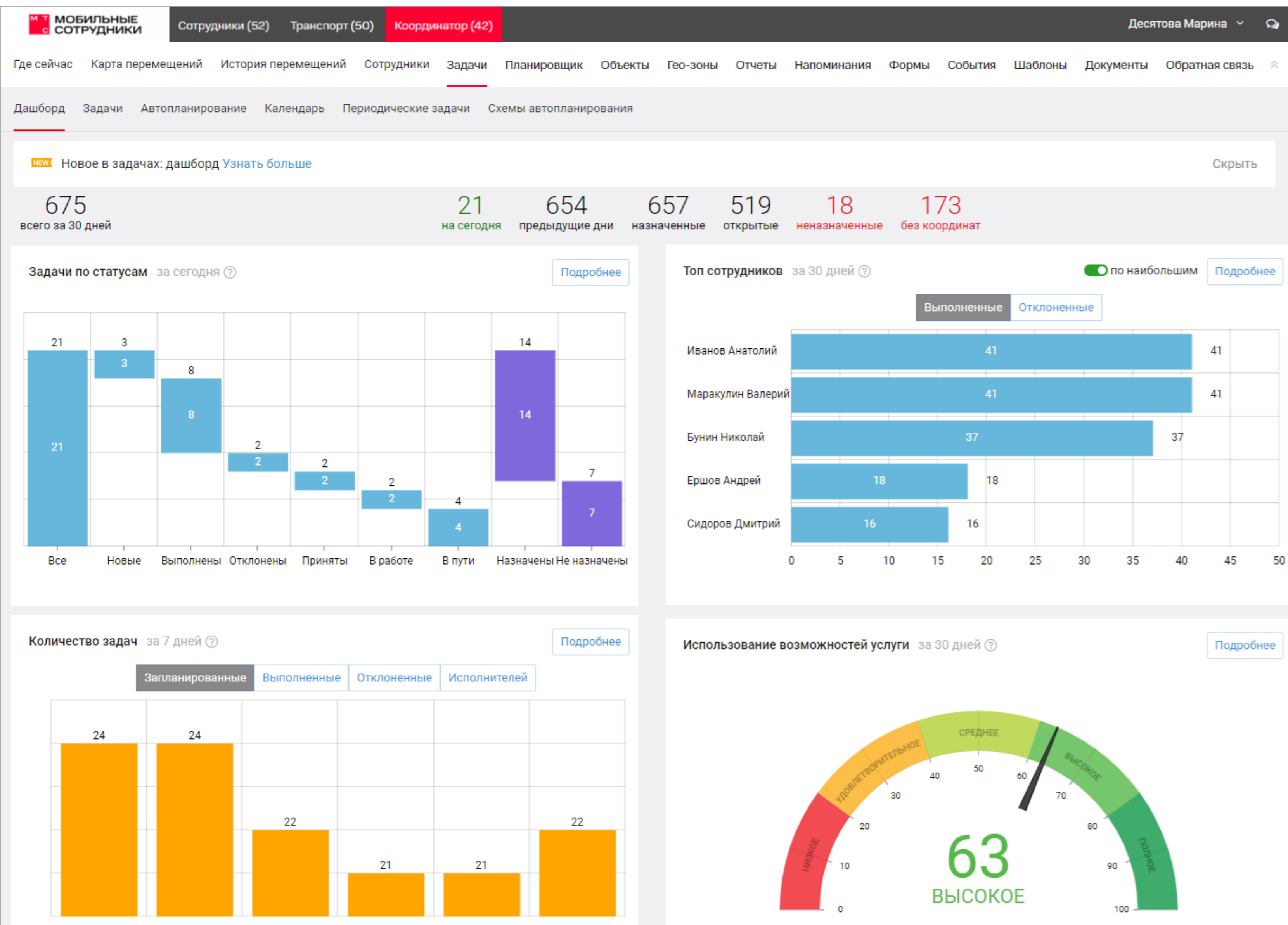
- Доставить заказ 12495 → Андреева Любовь 13:23
- Доставить заказ 294858 → Андреева Любовь 13:23
- Ошибка при назначении задачи Доставка 8389: Не найден маршрут на 26.06.2019 13:23
- Ошибка при назначении задачи Доставка 83897: Не найден маршрут на 25.06.2019 13:23
- Доставить заказ 93040 → Андреева Любовь 13:22
- Доставить заказ 53040 → Андреева Любовь 13:22
- Ошибка при назначении задачи Доставка 7501: Не найден маршрут на 25.06.2019 13:22
- Ошибка при назначении задачи Доставка 7820: Нет свободного времени у сотрудников на 29.06.2019 13:21
- Ошибка при назначении задачи Доставка 3059: У задачи нет координат на 28.06.2019 13:21
- Ошибка при назначении задачи Доставка 8327: У задачи нет координат на 27.06.2019 13:21

Модуль «Автопланирование», используя данные о местоположении сотрудников, загрузке дорог и текущих задачах, предложит наилучшее распределение задач по сотрудникам.

Это позволит сократить «пустые» пробеги и повысить норму выработки.

Более подробно см. презентацию об Автопланировщике.

ДАШБОРД



Модуль «Дашборд» поможет эффективно контролировать, как сотрудники выполняют свою работу.

Основная информация по задачам уже собрана на интерактивных графиках: количество задач за текущий день и за полгода, топ-5 сотрудников по выполненным и отклоненным задачам.

Дашборд подскажет, какие возможности «Мобильных сотрудников» можно использовать, чтобы повысить эффективность работы с задачами.

ПЛАНИРОВЩИК МАРШРУТОВ

М Т С МОБИЛЬНЫЕ СОТРУДНИКИ

Сотрудники (69) Транспорт (68) Координатор (68) Администратор

Где сейчас Карта перемещений История перемещений Сотрудники Задачи Планировщик Объекты Гео-зоны Отчеты Напоминания Формы События Шаблоны Документы Обратная связь

Маршруты История маршрутов

Маршруты

Фильтр Дата маршрута: 28.04.2023

Реальные пути Пробки

28.04.2023

- ✓ + Алексеев Максим Леонидович 9 ✓
- ✓ + Дьячук Олег Николаевич 9 ✓
- ✓ + Захаров Артём Юрьевич 9 ✓
- ✓ + Литус Виталий Викторович 9 ✓
- ✓ + Жилкин Дмитрий Владимирович 9 ✓
- ✓ + Ледков Андрей Владимирович 9 ✓
- ✓ + Сыч Михаил Олегович 9 ✓
- ✓ + Акимов Виктор Викторович 8 ✓
- ✓ + Душа Алексей Андреевич 8 ✓
- ✓ + Русин Максим Васильевич 8 ✓

Легко создавайте маршруты по существующим задачам для ваших сотрудников сразу на несколько дней вперед в несколько кликов.

Достаточно выбрать день, сотрудников и задачи — и умный алгоритм предложит оптимальные маршруты между точками.

Сотрудники увидят задачи в приложении, а вы можете посмотреть маршруты в виде списка или на карте.

В маршрутах поддерживаются разные поставщики данных о пробках, чтобы построение маршрутов было точным.

КАЛЕНДАРЬ ЗАДАЧ

МОБИЛЬНЫЕ СОТРУДНИКИ | Сотрудники (69) | Транспорт (68) | Координатор (68) | Администратор

Где сейчас | Карта перемещений | История перемещений | Сотрудники | **Задачи** | Планировщик | Объекты | Гео-зоны | Отчеты | Напоминания | Формы | События | Шаблоны | Документы | Обратная связь

Дашборд | Задачи | Автопланирование | **Календарь** | Периодические задачи | Схемы автопланирования

Календарь задач

Фильтр | Дата: 20.04.2023

Иконка	Сотрудник	Задачи	В течении дня	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00
Do	AM	3			Доставить заказ 38840		Доставить заказ 38837	Доставить заказ 38835		
	Владимир Ступов	2				Доставить заказ 38839		Доставить заказ 38834		
	Водитель 5 (мелкогабарит)	2		Доставить заказ 38833			Доставить заказ 38831			
	Даниил Петров	2			Доставить заказ 38830			Доставить заказ 38832		
	Евгений (MT-12 + CAN)	0								
	Евгений Соловьев	3			Доставить заказ 38838		Доставить заказ 38836		Дост. зака. 3884	
	Елена Смирнова	1				Доставить заказ 38829				
	Илья Иванов	2			Доставить заказ 38842			Доставить заказ 38843		
	Мария Павлова	0								
	Михаил Степанов	0								

Не назначенные

Поиск по задачам

- Доставить заказ 38847
- Доставить заказ 38846
- Доставить заказ 38845
- 2 адреса
- Доставить заказ 38844
- Пациент № 1041
- Заказ №1159

Календарь задач позволяет наглядно оценить занятость сотрудников и процесс выполнения работ.

С его помощью можно вручную распределить задачи между сотрудниками и спланировать их день, и это не займет много времени.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

The screenshot displays a mobile application interface for 'МОБИЛЬНЫЕ СОТРУДНИКИ'. The top navigation bar includes categories: 'Сотрудники (144)', 'Транспорт (55)', and 'Координатор (32)'. The user 'Десятова Марина' is logged in. A 'Просмотр формы' (View form) window is open, showing a list of feedback items with the following details:

Дата заполнения	Вопрос	Ответ
23.09.2022 18:53	Показать незаполненные поля	<input type="checkbox"/>
26.09.2022 13:05	Пришел ли мастер вовремя?	нет
26.09.2022 18:37	На сколько времени опоздал мастер?	Час
26.09.2022 18:38	Мастер предупредил об опоздании?	<input checked="" type="checkbox"/>
27.09.2022 12:21	Мастер позвонил предварительно и уточнил время, когда он приедет?	<input checked="" type="checkbox"/>
28.09.2022 12:41	Сколько примерно времени заняли работы?	Час
	Оцените от 1 до 5 работу нашего мастера	1
	Что было не так?	Мастер опоздал, пришлось опоздать на работу

The interface also features a filter section with 'Дата заполнения: 01.09.2022 - 31.10.2022' and a 'Закреть' (Close) button at the bottom of the form view window.

Получайте обратную связь от ваших клиентов и улучшайте бизнес-процессы.

С помощью конструктора создайте идеальную форму, а также персонализируйте ее: добавьте ваши фирменные цвета и логотип.

Клиент получит ссылку на заполнение формы обратной связи сразу после выполнения задачи и сможет заполнить в удобное время.

УПРАВЛЕНИЕ СМАРТФОНАМИ



С помощью модуля «Управление смартфонами» можно запретить открытие приложений, которые отвлекают сотрудников от работы и гибко сконфигурировать рабочий экран корпоративного телефона.

Также система позволяет установить запрет на изменение любых настроек. Например, отключение GPS.

Данный модуль работает на базе технологии Samsung Knox и совместим с [широким перечнем моделей смартфонов Samsung](#).

БОЛЬШЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Подбор исполнителя

Быстрый подбор ближайшего свободного исполнителя на срочную задачу

Чат

Встроенные мгновенные сообщения позволяют диспетчеру оперативно общаться с сотрудниками

Уведомления в мессенджере Telegram

Получение уведомлений о въездах в гео-зоны и объекты и выездах из них, настроенных событиях прямо в мессенджер Telegram с помощью бота услуги

Компетенции

Возможность добавить описания навыков, умений, которые необходимы сотрудникам для выполнения задач

Дополнительные поля

Расширение стандартного набора полей в задачах под нужды бизнеса. Легкая настройка дополнительных полей в удобном конструкторе

Шаблоны режима контроля

Возможность создать график, когда услуга определяет местоположение сотрудников

Общая ссылка

Возможность дать своим клиентам доступ к местоположению курьера. Перемещения отображаются на карте, логин и пароль не требуются.

ВНЕДРЕНИЕ

Внедрение

Внедрение «Координатора» в бизнес компании – это требовательный процесс.

Мы помогаем нашим клиентам на стадии запуска услуги и начала работы – проводим обучение, настраиваем, подбираем оптимальный функционал.

Мультинастройка

Платформа «Мобильные сотрудники» постоянно развивается, добавляются новые возможности.

Однако если вашему бизнесу необходимы специфические доработки системы – расскажите нам об этом. Услуга может быть доработана на основании вашего ТЗ за отдельную плату.

ПРИМЕРЫ ВНЕДРЕНИЯ



Заказчик: Крупная сервисная компания, более ста тысяч полевых сотрудников по всей России.

Суть решаемой задачи: Обработка большого количества входящих задач и их эффективное распределение между полевыми сотрудниками по всей стране.

Результат: Компания экономит на одном сотруднике 100 000 рублей в год.

ПРИМЕРЫ ВНЕДРЕНИЯ

1 year £m	3 years £m	£m	£m	£m	£m
6,573	2	157	6,732	3,340	1,866
9,768	582	701	11,051	11,615	6,292
6,271	1,037	943	8,251	7,274	5,024
23,522	938	557	25,017	27,091	24,638
26,603	8,446	8,838	43,887	40,687	30,867
1,275	542	950	2,767	2,645	2,481
26,767	6,559	5,970	39,296	32,899	26,448
19,542	2,055	49,287	70,884	65,286	57,535
11,537	3,783	12,602	27,922	26,323	26,459
3,175	4,410	6,633	14,218	13,909	13,044
1,308	104	85	1,497	1,250	
136,341	28,458	86,723	251,522	232,319	194,654
64,558	2,450	2,234	69,242	52,234	48,183
200,899	30,908	88,957	320,764	284,553	242,837
38,706	20,481	32,979	92,166	90,606	74,027
27,832	10,266	19,798	57,896	45,951	34,555
66,538	30,747	52,777	149,112	136,557	108,582
267,437	61,655	141,734	418,884	421,110	351,419
			(4,168)	(3,884)	(4,168)
			466,716	417,226	347,251
45,644	24,480	45,116	115,240	748	101,227

Заказчик: Банк, подразделение коллекторов, 400 полевых сотрудников по всей России.

Суть решаемой задачи: Автоматизация контроля за выполнением плана работ сотрудниками, чтобы сократить количество ложных отчетов о посещении объектов.

Результат: Сотрудники стали отмечать местоположение, 15% неэффективных сотрудников были уволены. За то же время теперь выполняется большее количество задач.

ПРИМЕРЫ ВНЕДРЕНИЯ



Заказчик: Банк, 1000+ выездных кредитных экспертов по всей стране.

Суть решаемой задачи: Контроль присутствия полевых сотрудников на рабочих местах и улучшение трудовой дисциплины.

Результат: Увеличение количества реализованных продуктов на 12%.

ПРИМЕРЫ ВНЕДРЕНИЯ



Заказчик: Сеть частных медицинских клиник, 300 врачей, работающих на выезде в Москве и Московской области.

Суть решаемой задачи: Эффективное планирование маршрута врачей, возможность быстро его перестроить при появлении нового пациента поблизости.

Результат: Сократилось количество переработок, сотрудники выполняют задачи быстрее.

ПРИМЕРЫ ВНЕДРЕНИЯ



Заказчик: Оператор цифрового спутникового ТВ, выездные инженеры по работе с оборудованием (1400+) и менеджеры по продажам (600+) по всей России.

Суть решаемой задачи: Контроль выполнения планов по продажам менеджерами: сколько объектов посетили, сколько времени на них провели. Проверка работы сервисного подразделения, выполнение задач в срок.

Результат: Сокращение времени реакции на заявку в 2 раза, увеличение количества посещенных точек торговыми представителями на 25%.8

ТАРИФЫ

Период авансовой тарификации	Ежемесячная плата за одного сотрудника			
	Тариф «Эконом»	Тариф «Стандарт»	Тариф «Бизнес»	Тариф «Премиум»
1 – 5	210 ₽	480 ₽	590 ₽	710 ₽
6 – 10	190 ₽	450 ₽	560 ₽	670 ₽
11 – 50	170 ₽	420 ₽	520 ₽	630 ₽
51 – 250	140 ₽	370 ₽	450 ₽	550 ₽
251 – 500	—	320 ₽	390 ₽	470 ₽
501 – 1000	—	270 ₽	310 ₽	370 ₽
1001+	—	225 ₽	245 ₽	300 ₽

Все цены указаны с учетом НДС.

МОБИЛЬНЫЕ СОТРУДНИКИ ВПРОК

Период авансовой тарификации

Экономия

6 месяцев

10 %

12 месяцев

20 %

24 месяца

35 %

Опция оптимизирует затраты клиентов МТС, позволяет сэкономить от 10 до 35% на ежемесячной плате за опцию «Автопланирование» и не задумываться о регулярном внесении ежемесячной платы.

Условия

- Действие опции отсчитывается с календарного месяца, в котором была подключена опция.
- Списание стоимости опции происходит единовременно в момент подключения опции.
- При кредитном способе оплаты стоимость опции на выбранный период будет включена в счет для оплаты в календарном месяце, следующем за календарным месяцем, в котором была добавлена опция.

[Скачать условия опции](#)

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ

Опция	Описание	Ежемесячная плата на абонента
Контроль штрафов	Ежедневное получение информации по штрафам водителей с помощью «Мобильных сотрудников»	50 ₽
Уведомления	Пакет SMS 1000 позволит получать уведомления по SMS о посещении сотрудниками гео-зон, событиях, отправлять SMS клиентам со ссылками на местоположения сотрудников и т.д. В пакет входит 1000 SMS.	3500 ₽ (стоимость SMS сверх пакета — 3,5 ₽)
Автопланирование	Автоматическое распределение заявок и маршрутов между разъездными сотрудниками поможет повысить эффективность логистики	1900 ₽
Хранение данных	Увеличение срока хранения данных на 12 месяцев: истории перемещений, задач, форм, сообщений и т.д.	100 ₽

Подключить дополнительные опции можно в веб-интерфейсе услуги на странице «Дополнительные опции».

Все цены указаны с учетом НДС.

ПЕРСОНАЛЬНАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ

Узнайте больше о возможностях услуги «Мобильные сотрудники»,
подберите нужные функции, оцените свои расходы.

[Получить консультацию](#)

Последние новости о развитии услуги Вы можете прочитать в [нашем блоге](#).